SNC·LAVALIN

# Le développement durable à l'œuvre

Rapport sommaire 2014 sur le développement durable

Chez SNC-Lavalin, le développement durable à l'œuvre porte sur la compréhension et l'optimisation des moyens employés pour changer les choses, grâce à notre savoir-faire et à nos services dans toute la chaîne de valeur de l'ingénierie et de la construction.

« Quand nous pensons au développement durable chez SNC-Lavalin, nous faisons référence aux décisions et aux mesures à prendre pour engendrer les retombées socio-économiques les plus favorables possible tout en laissant la plus petite empreinte écologique. C'est là qu'entrent en jeu nos dizaines d'années d'expérience mondiale en exécution de projets durables. »

- Robert G. Card, président et chef de la direction, SNC-Lavalin

Ce document donne un aperçu de nos pratiques en matière de développement durable en 2014.
De plus amples renseignements se trouvent à www.snclavalin.com, dans la section durabilité.

# Notre objectif en matière de développement durable

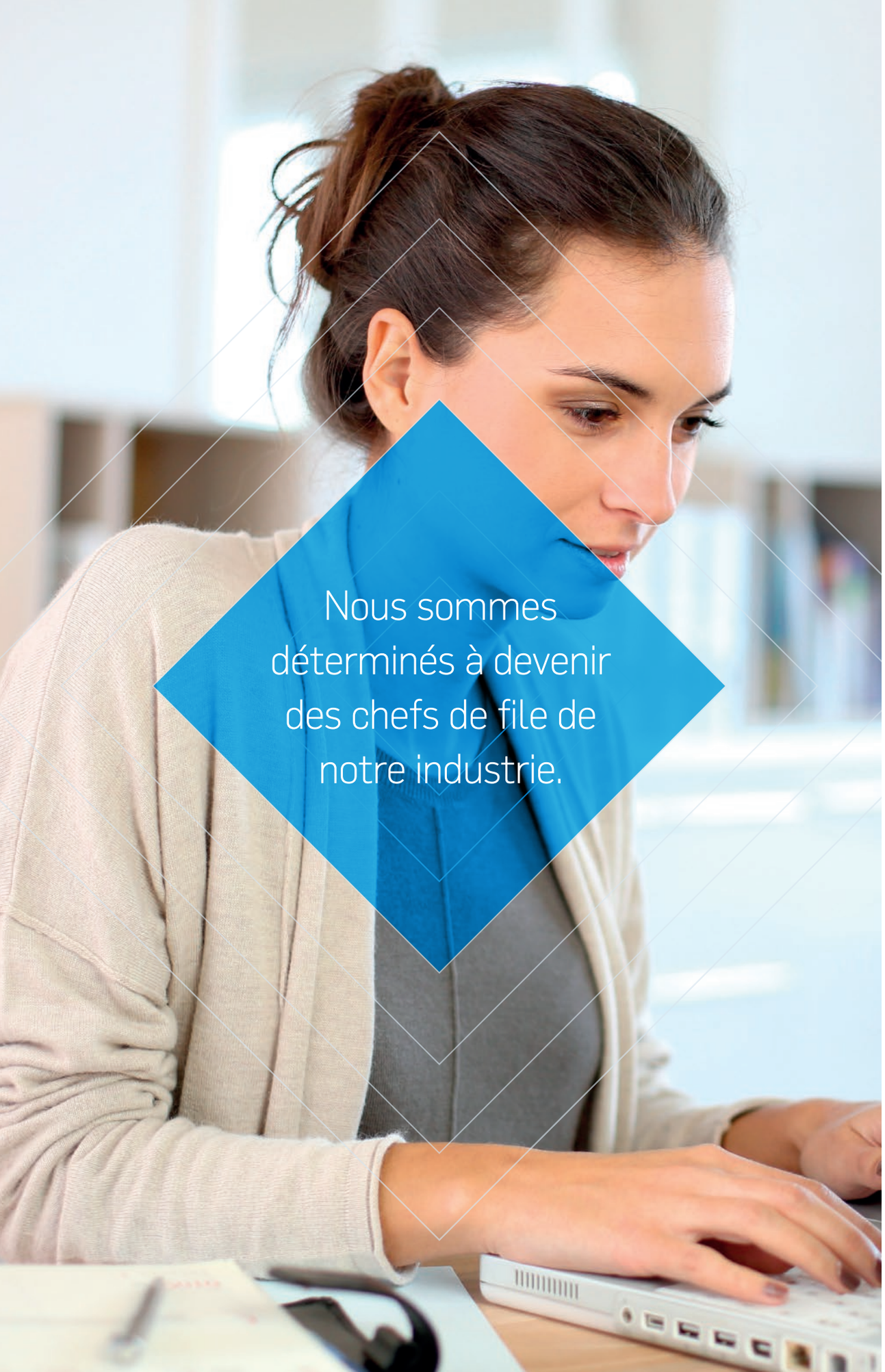
Nous visons à devenir un chef de file mondial en développement durable et à transformer cette expertise en un avantage concurrentiel clé nous permettant de créer de la valeur pour les clients et les collectivités.

## Intégrer le développement durable à SNC-Lavalin

Sur le plan du développement durable, nous considérons de plus en plus notre rendement en fonction de trois dimensions de durabilité ou d'un triple résultat : économique, social et environnemental. Notre but est d'intégrer cette vision à notre démarche, dans tout ce que nous faisons. En 2014, nous avons continué de poser les jalons pour intégrer pleinement le développement durable à nos décisions, nos actions et nos processus.

## L'excellence dans les domaines clés

Les occasions de contribuer à un changement se multiplient au fur et à mesure que se développe notre savoir-faire en matière de développement durable. Pour atteindre notre objectif de durabilité, nous visons l'excellence en tous points dans les domaines clés, soit l'éthique, les projets, le personnel et les collectivités.




# Éthique et conformité

L'éthique et le développement durable vont de pair. Depuis 2012, nous avons fait de grands progrès dans l'atteinte de notre objectif de devenir la référence de l'industrie en matière d'éthique et de conformité.

Nous avons apporté de profonds changements afin de renforcer nos contrôles et processus internes, ainsi que notre culture. Cette démarche comprend la mise sur pied d'un solide programme d'éthique et de conformité.

Nous avons également mis en œuvre plusieurs initiatives, telles que la création et la révision de politiques et procédures, afin d'aider les employés à prendre les bonnes décisions. En 2014, les exemples comprennent des politiques sur la diligence raisonnable à l'égard des partenaires d'affaires, les paiements de facilitation, les cadeaux et marques d'hospitalité ainsi que les contributions à des partis politiques.

## Notre programme d'éthique et de conformité

Notre programme d'éthique et de conformité comprend trois éléments d'action : prévenir, détecter et réagir. Cette approche globale et intégrée nous aide à :

- maintenir notre bilan de santé éthique ;
- soutenir notre croissance à long terme ;
- préserver et promouvoir nos valeurs.

## Cadre de contrôle de la conformité

En 2014, nous avons commencé à déployer un cadre de contrôle de la conformité pour améliorer l'efficacité de notre programme d'éthique et de conformité. Ce cadre comprend une évaluation continue et indépendante de l'efficacité de tous les modules du programme.

Le processus d'évaluation comporte des audits et des analyses visant à vérifier la conformité aux politiques de lutte anticorruption ainsi que l'efficacité générale du cadre de contrôle. Une surveillance continue contribue à nous assurer que nos mesures de conformité respectent la réglementation sans cesse en évolution.

## Partage des connaissances

En 2014, plusieurs établissements universitaires, des associations nationales ainsi que les organisations et conférences mondiales se sont tournés vers nous pour apprendre de notre expérience et de nos connaissances en éthique et conformité. Nous souhaitons que le partage de notre expérience puisse aider des parties prenantes de notre industrie à améliorer leurs processus d'éthique et de conformité, ce qui aura pour finalité de mener à des conditions plus équitables.

# Projets

En réalisant des projets de calibre mondial à chaque phase du cycle de vie, nous contribuons à l'essor économique et à la prospérité des parties prenantes.

Dans notre industrie, l'exécution de premier ordre des projets représente une part importante de l'excellence en développement durable. Elle consiste notamment à agir en chef de file en ce qui concerne l'application de technologies durables et de pratiques exemplaires dans nos projets. Il faut maîtriser ces technologies et pratiques afin de permettre à nos clients d'atteindre leurs objectifs de développement durable.

Voici quatre exemples d'application concrète de notre savoir-faire pour nos parties prenantes et les collectivités en 2014.

## Mines et métallurgie

**Mine de fer de Cerro Negro Norte (Chili)**

### Améliorer la gestion des résidus

Notre système d'élimination des résidus épaissis offre, pour la première fois, des avantages environnementaux considérables dans le cadre d'un projet de minerai de fer. C'est aussi à la mine de Cerro Negro Norte, de la société CAP Minerias, que se trouve la plus grande installation de notre technologie de pointe d'élimination des résidus épaissis. L'usine d'épaississement que nous avons conçue et construite permet à cette société de stocker en toute sécurité 20 000 tonnes de résidus chaque jour.

L'usine épaissit les résidus en une matière qui a la consistance de sol dur en récupérant plus de 85 % de l'eau utilisée dans le traitement, comparativement à 65 % pour les technologies traditionnelles d'élimination. On évite ainsi les infiltrations tout en éliminant les poussières et en utilisant les résidus épaissis pour contenir d'autres résidus. L'eau récupérée est réutilisée dans le procédé d'extraction, un avantage essentiel compte tenu de l'emplacement de la mine dans le désert du nord du Chili.

L'unité d'épaississement permet aussi une diminution de 10 % de la consommation d'énergie. Capable de résister à un tremblement de terre de 8,8 sur l'échelle de Richter, elle fournit une protection accrue en cas d'activité sismique. Au bout du compte, notre système permettra de réduire le coût de la fermeture de la mine lorsque celle-ci atteindra la fin de sa vie utile.

Notre usine de résidus épaissis à la fine pointe de la technologie permet de stocker en toute sécurité 20 000 tonnes de résidus chaque jour.

## Pétrole et gaz

**Programme de services d'ingénierie générale plus (Arabie saoudite)**

### Renforcer les compétences locales

En 2011, Saudi Aramco s'est associée à la coentreprise SNC-Lavalin Fayez Engineering (SLFE) pour mettre en œuvre son programme de services d'ingénierie générale plus (SIG+). Ce programme jumelle les ingénieurs-conseils locaux avec des leaders et du personnel technique clés, et leur fournit les systèmes, les procédures et les pratiques exemplaires de sociétés internationales de premier plan, afin de renforcer les capacités dans la région et d'assurer que nos projets profitent à la collectivité locale.

SLFE fournit maintenant des services d'ingénierie de base, d'ingénierie détaillée et de gestion de projets pour appuyer le programme d'investissements de Saudi Aramco. Le partenariat s'est doté d'un personnel de 280 employés saoudiens, dont 80 % sont ingénieurs ou fournissent divers services d'assistance directe au projet.

Les nouveaux employés font l'objet d'évaluations et des cours leur sont offerts selon leur niveau de compétence. Ils se forment également sur le tas et reçoivent de l'aide pour établir leur plan de carrière. Notre but est de veiller à ce qu'ils possèdent les aptitudes nécessaires pour réussir dans leur emploi et après.

Aujourd'hui, 35 % du personnel de SLFE est saoudien. À ce jour, nous avons accumulé plus de cinq millions d'heures-personnes sans aucun incident avec perte de temps et réussi notre deuxième audit de surveillance ISO 9001. En 2014, SLFE a remporté des mandats totalisant 1,4 million d'heures de travail, surtout grâce à sa capacité de toujours répondre aux besoins des clients.

35 % du personnel de SLFE est saoudien.

## Infrastructures

**Surveillance de la qualité de l'air à Braskem (Brésil)**

### Protéger la qualité de l'air

Nous aidons Braskem, un important client de longue date, à réduire ses émissions atmosphériques et à améliorer les volets santé et sécurité de ses installations au Brésil. Depuis 1998, le principal producteur de résine thermoplastique des Amériques s'appuie sur notre savoir-faire pour surveiller ses émissions fugitives.

Nos efforts conjugués se sont traduits par une réduction de 50 % des émissions de composés organiques volatils (COV) depuis 15 ans. Ces réalisations ont été possibles grâce à DÉFI, notre technologie de détection des fuites et de suivi des travaux de colmatage. En 2014, Braskem a ajouté neuf installations à notre mandat, ce qui porte à 15 le nombre total d'usines dont le contrôle de la qualité de l'air est assuré par notre entreprise.

SNC-Lavalin a perfectionné la main-d'œuvre locale en donnant de la formation aux travailleurs brésiliens pour exécuter le mandat, ainsi que pour détecter et réparer les fuites à l'origine des émissions fugitives de COV de ces installations. Le partage de nos connaissances aidera la collectivité locale à protéger la qualité de l'air pour les générations à venir.

Nous avons aidé Braskem à réduire les émissions de COV de 50 % au cours des 15 dernières années.

## Énergie

**Améliorations de la sécurité de la centrale nucléaire de Cernavodă (Roumanie)**

### Améliorer la sécurité des centrales nucléaires

La centrale nucléaire de Cernavodă, en Roumanie, répond à environ 20 % des besoins d'électricité de ce pays. Grâce à l'énergie nucléaire, la Roumanie peut réduire de plus de 10 millions de tonnes par année ses émissions de gaz à effet de serre. En 2014, nous avons poursuivi l'amélioration des systèmes de sécurité de Cernavodă en complétant l'installation des systèmes de ventilation à air filtré dans les enceintes de confinement des réacteurs, dans le respect du budget et avant la date prévue.

Le projet de Societatea Nationala Nuclearelectrica (SNN) s'inscrit dans un programme sectoriel de mise à niveau visant à renforcer la sécurité des centrales nucléaires en cas d'incidents graves ou de catastrophes naturelles.

Le nouveau système de décharge filtrée préviendra l'accumulation de surpression à l'intérieur du réacteur et permettra à la centrale de Cernavodă de demeurer une source d'alimentation sûre et propre pour les collectivités environnantes. Les systèmes ont été installés conformément aux normes de qualité les plus strictes et leur installation a fait exclusivement appel à des entrepreneurs et des travailleurs locaux, sans le moindre fait ou incident à signaler en matière de santé, sécurité et environnement. Ces systèmes sont maintenant classés parmi les meilleurs au monde.

Cernavodă fournit environ 20 % de l'électricité de la Roumanie.

# Personnel et collectivités

En tant qu'ingénieurs, notre objectif est d'aider à bâtir des collectivités plus fortes.

Être un chef de file en développement durable, c'est viser à toujours offrir un milieu de travail attirant qui permet aux gens de talent de s'épanouir et qui place la sécurité de tous au premier rang. Le leadership en matière de développement durable signifie également que nous devons nous efforcer d'avoir un impact positif au sein des collectivités où nous vivons et travaillons.

## Renforcer les capacités de notre équipe

En 2014, nous avons continué à améliorer nos systèmes, pratiques et outils de gestion des ressources humaines. Nous en sommes aux dernières étapes du déploiement dans toute l'entreprise de notre Système de gestion des ressources humaines (SGRH). Nous avons également continué de déployer un nouveau cadre de classification des emplois pour nous aider à mieux attirer et retenir les talents. En 2014, nous avons utilisé ce cadre pour définir le profil de plus de 6 000 employés affectés à des postes en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

## Notre vision de la santé et de la sécurité

Nous pensons que l'objectif « zéro blessure et incident » est réalisable dans tous nos bureaux et lieux de travail. Y parvenir exige toutefois des efforts de tous les instants, mais nous sommes déterminés à réussir. Quel que soit l'emplacement ou la complexité d'un chantier, il nous appartient d'assurer la santé et la sécurité des personnes qui y travaillent. Il faut pour cela des politiques et des objectifs précis, un cadre de gestion rigoureux ainsi que des programmes de formation et de suivi appropriés.

## Collectivités

Chez SNC-Lavalin, nous savons que nous pouvons contribuer à l'amélioration des collectivités au sein desquelles nous travaillons. C'est pourquoi nous cherchons toujours à laisser derrière nous un héritage positif et durable, non seulement par l'entremise de nos services d'ingénierie et de nos technologies, mais aussi grâce aux retombées économiques des projets, à la création d'emplois et la formation à l'échelle locale, ainsi qu'à la participation aux œuvres caritatives.

## Maximiser l'inclusion des Autochtones

En 2014, nous avons aidé nos clients à maximiser l'inclusion des Autochtones à plusieurs projets partout au Canada. Nous avons facilité la formation et l'emploi de centaines d'Autochtones dans ces projets. Nous avons également coordonné l'achat de millions de dollars en biens et services auprès d'entreprises autochtones locales ou régionales.

Nous avons réduit de 50 % le nombre d'incidents enregistrables depuis 2012.

« Pour nous, c'est très simple. Il faut avoir une vision à long terme et faire les bons choix en matière d'éthique, de sécurité et de développement durable. Notre mission est d'aider les clients, les collectivités et notre propre entreprise à prospérer, aujourd'hui et pour les années à venir. »

- Robert G. Card, président et chef de la direction, SNC-Lavalin

# Nos employés sont fiers de bâtir l'avenir.

SNC·LAVALIN

snclavalin.com

100 %

IMPRIMÉ AU CANADA CONCEPTION : TMDESIGN.CA

Nos employés sont fiers de bâtir l'avenir.

SNC·LAVALIN

snclavalin.com

Mars 2014

100 %

des employés ont obtenu la CERTIFICATION au Code d'éthique et de conduite dans les affaires.

Mai 2014

Le moniteur indépendant de la conformité auprès de la Banque mondiale a publié son premier rapport semestriel sur notre PROGRAMME D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ. Il a interviewé des employés du monde entier et a évalué le programme par rapport aux directives du Groupe de la Banque mondiale pour le respect de l'intégrité. Le moniteur a produit un

PREMIER BILAN FAVORABLE

à notre égard, ainsi que de précieuses recommandations d'améliorations.

En cours en 2014

Nous avons lancé notre nouveau système mondial de gestion de l'apprentissage pour les cours en ligne et les vidéos. En janvier 2015, les employés avaient

TERMINÉ PLUS DE

4 000 COURS.

Ceux-ci comprenaient notamment des modules visant à aider les employés à cerner les risques pour la sécurité et les contrôles, ainsi que les dangers les plus critiques dans leur emploi.

Juin 2014

En 2014, nous avons créé le cadre de gouvernance de la « Chambre des politiques » comme partie intégrante d'un

MANDAT MONDIAL VISANT À RENFORCER LA GOUVERNANCE.

Celui-ci fournit un processus obligatoire d'élaboration des procédures et politiques, ainsi que de déploiement et de mise en œuvre à l'échelle de l'entreprise.

Novembre 2014

Pour continuer d'améliorer notre performance environnementale, nous avons mis à jour notre SYSTÈME MONDIAL DE GESTION ENVIRONNEMENTALE (SMGE), qui comprend cinq indicateurs proactifs.

En cours en 2014

27

PLUS DE

500

Nous avons procédé à des AUDITS MONDIAUX DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ (SS), partout dans le monde. Les chantiers de projets ont aussi réalisé des AUTO-ÉVALUATIONS à l'aide de notre outil mondial d'audit en SS.

Décembre 2014

Nous avons vendu la totalité de notre participation dans AltaLink, la plus grande société réglementée de transport d'électricité en Alberta, au Canada. Il s'agit de la PLUS IMPORTANTE ET RENTABLE opération d'investissement dans une concession d'infrastructure (ICI) de notre histoire. Cette réussite fait ressortir notre capacité à exploiter des actifs et à

CRÉER DE LA VALEUR POUR TOUTES LES PARTIES PRENANTES.

Août 2014

Nous avons acquis Kentz Corporation, un chef de file mondial en services d'ingénierie et de construction du secteur pétrolier et gazier qui compte 15 000 employés autour du globe. Le savoir-faire complémentaire de pointe de Kentz en matière de pétrole et de gaz nous rapporte déjà une valeur importante. Avant cette acquisition,

LA RIGUEUR ET LES LEÇONS APPRISES EN ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

nous ont permis d'appliquer avec succès nos nouvelles directives en matière de diligence raisonnable.

SNC·LAVALIN

# Le développement durable à l'œuvre

Rapport sommaire 2014 sur le développement durable

100 %
EcoLogo
BIOGAS ENERGY

IMPRIMÉ AU CANADA CONCEPTION : TMDESIGN.CA