



SNC • LAVALIN

Bâtir l'avenir de façon durable

Rapport sommaire 2015
sur le développement durable



À SNC-Lavalin,

nous sommes bâtisseurs d'avenir pour les gens et les collectivités dans quatre différents secteurs : Infrastructures, Mines et métallurgie, Pétrole et gaz, et Énergie. Nous portons une attention particulière à ce que nous bâtissons, à notre manière de le faire et aux parties prenantes pour qui et avec qui nous le faisons. Nos valeurs fondamentales orientent nos décisions et nos actions quotidiennes. Plus nous développons nos capacités et notre portée, mieux nous comprenons comment nous pouvons procurer une valeur durable à nos parties prenantes partout dans le monde.

A large teal diamond shape is centered on the page, containing text. The background is white with a faint, blurred image of green foliage in the top right corner. Two thin teal lines cross diagonally through the center of the page, forming an 'X' shape that passes through the diamond.

« En 2015, nous avons perfectionné notre stratégie de développement durable, puis nous avons élaboré un plan de mise en œuvre de haut niveau. Cette stratégie apporte une perspective élargie sur la façon de créer de la valeur et d'évaluer le rendement. Elle reconnaît l'importance d'améliorer le triple bilan, soit la durabilité environnementale, sociale et économique. Notre stratégie en matière de durabilité mise sur le savoir-faire unique que nous avons acquis au cours des 20 dernières années en aidant nos clients à gérer les aspects économiques et sociaux locaux associés aux grands projets d'infrastructure et de développement des ressources. »

– Neil Bruce, président
et chef de la direction,
SNC-Lavalin



Notre objectif en matière de développement durable

Devenir un chef de file mondial en développement durable et transformer ce savoir-faire en un avantage concurrentiel clé nous permettant de créer de la valeur pour les parties prenantes et les collectivités.

Intégrer le développement durable à SNC-Lavalin

Nous considérons de plus en plus notre rendement en lien avec les trois volets de durabilité : environnemental, social et économique. Notre but est d'adopter cette approche dans toutes nos activités. En 2015, nous avons continué de poser les jalons pour intégrer pleinement le développement durable à nos décisions, à nos actions et à nos processus.

L'excellence en tout point

Plus notre savoir-faire en matière de développement durable croît, plus les occasions de faire une différence se multiplient. En vue d'atteindre notre objectif en matière de développement durable, nous visons l'excellence en tout point dans les domaines clés, soit

l'éthique, les projets, le personnel et les collectivités.

Éthique et conformité

Tandis que nous bâtissons l'avenir, nous sommes fiers du solide programme d'éthique et de conformité maintenant en place dans l'ensemble de notre entreprise. Il nous aide à mettre nos valeurs d'entreprise en action. En réalité, ce n'est pas qu'un simple programme, c'est une manière de faire des affaires.

Grâce à ce programme, nous continuons d'officialiser nos pratiques exemplaires en matière d'éthique et de conformité et de les renforcer. En 2015, nous avons signé le Pacte mondial des Nations Unies (PMNU), et nous nous sommes engagés à ce que nos politiques d'entreprise comprennent et appuient les dix principes de ce pacte.

Sur la bonne voie

Notre orientation inébranlable en matière d'éthique, de conformité et de valeurs nous apporte des preuves concrètes confirmant que nous sommes sur la bonne voie. En 2015, les autorités brésiliennes ont reconnu notre programme d'éthique et de conformité et ont inscrit SNC-Lavalin parmi les entreprises intègres en vertu de la nouvelle *Brazilian Clean Company Act*.

Au Canada, nous avons récemment obtenu des contrats d'envergure se chiffrant à plus de 10 milliards de dollars dans les secteurs public et privé. Ces contrats témoignent de la confiance de nos clients en notre capacité non seulement d'accomplir le meilleur travail, mais aussi de le faire de manière éthique.

Leadership éclairé en matière d'éthique et de conformité

En tant qu'entreprise, nous sommes invités régulièrement à parler de mesures anticorruption et de conformité dans le cadre de conférences nationales et internationales, dont celles organisées par Transparency International, TRACE International, l'International Bar Association, C5 Group, l'International Anti-Corruption Committee de l'American Bar Association, Kinstellar, l'Engineering and Construction Risk Institute, Marcus Evans et IBC Legal, pour n'en nommer que quelques-uns.

Les universités, les associations et les organismes fondés sur l'éthique, notamment Ethisphere, l'Ethics & Compliance Officer Association, EthicScan et le Canadian Business Ethics Research Network (CBERN), font aussi appel à notre leadership éclairé en matière d'éthique et de conformité.

En 2015, notre président et chef de la direction a été invité à se joindre à la communauté Partnering Against Corruption Initiative (PACI) Vanguard, un groupe formé dans le cadre du World Economic Forum. Cette communauté regroupe 25 présidents-directeurs généraux du monde entier issus de différents secteurs, dont le mandat consiste à collaborer à la lutte contre la corruption. Notre président et chef de la direction a également participé à titre de conférencier à l'Infrastructure & Urban Development Governors Meeting du World Economic Forum en janvier 2015.



Projets



Projet de remplacement de la centrale John Hart, Campbell River, Canada

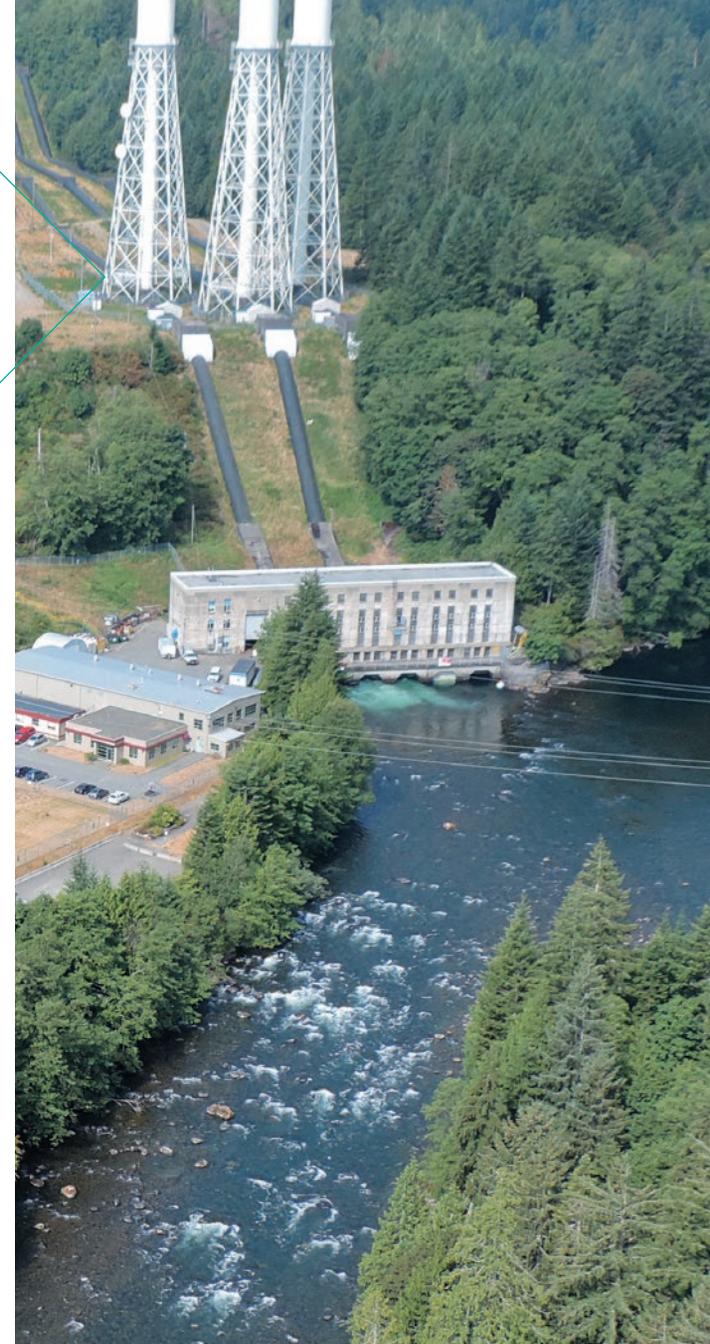
Il s'agit du premier partenariat public-privé au Canada dans le secteur de l'énergie hydroélectrique. Jusqu'à tout récemment, il était également le plus important projet d'infrastructure de BC Hydro depuis les années 1980. La conception de nouvelles installations pour remplacer la **centrale John Hart** vieillissante sur l'île de Vancouver est un défi de taille sur le plan technique et environnemental.

Nous aménageons les installations hydroélectriques sous terre, dont une centrale ultramoderne offrant une grande fiabilité et une capacité accrue. Le socle rocheux des nouvelles installations résistera mieux aux séismes. Une nouvelle conduite de dérivation de l'eau protégera également l'habitat des poissons en aval.

Plusieurs mesures ont été prises afin de **protéger l'eau potable des habitants.**

Le réservoir John Hart est la seule source d'eau potable de Campbell River. Plusieurs mesures ont été prises afin de protéger l'eau potable des habitants. Nous avons installé deux barrières de rétention de limon et un batardeau pour séparer la zone de travail du reste du réservoir. Une pompe a également été installée pour drainer et traiter l'eau trouble de la zone délimitée avant de la déverser dans la rivière. Les équipes sur place ont aussi reçu une formation particulière en matière d'environnement.

Une fois le projet achevé en automne 2018, nous mettrons hors service les anciennes installations et entretiendrons la nouvelle centrale pendant 15 ans. En 2015, la centrale John Hart a remporté le prix des juges pour le meilleur projet en PPP lors des P3 Awards à New York.





Pétrole et gaz

Projet de Gorgon, Australie

Situé à 60 kilomètres au large de la côte nord-ouest de l'Australie sur l'île de Barrow, le **projet Gorgon**, exploité par Chevron, est l'un des plus importants projets d'exploitation du gaz naturel du monde. Depuis 2009, nous avons décroché trois contrats dans le cadre du projet. En collaboration avec notre partenaire en coentreprise CB&I, nous continuons de réaliser le lot de travaux en mécanique, en électricité et en instrumentation pour les trains de traitement du gaz naturel liquéfié (GNL) et les installations de gaz intérieures de Gorgon.

Nos travaux sont en cours dans le cadre du contrat du système électronique et de télécommunications, qui compte plus de deux millions d'heures-personnes sans incident avec arrêt de travail. En plus de mettre en place le premier centre logistique et réseau de télécommunication en Australie-Occidentale, nous avons installé une antenne de communication de 120 mètres capable de résister aux vents extrêmes de Pilbara. Cette antenne, qui pèse une tonne par mètre, est l'une des plus lourdes au pays.

Étant donné que l'île de Barrow est une réserve classée A, c'est-à-dire qu'elle a le niveau de protection et de conservation le plus élevé qui soit pour les terres de la Couronne en Australie, le projet doit se conformer au système de gestion de quarantaine mis en place. Essentiellement, tout ce qui rentre sur l'île doit être propre, neuf et non contaminé par la flore ou la faune.

Tout ce qui rentre sur l'île doit être **propre, neuf et non contaminé par la flore ou la faune.**





Mines et métallurgie

Projet de phosphate Umm Wu'al de Ma'aden,
région de la frontière nord, Arabie saoudite

En partenariat avec Sinopec Engineering Group (SEG), nous travaillons à la réalisation des complexes d'acide sulfurique les plus vastes et les plus évolués du monde pour **Ma'aden**, chef de file saoudien du secteur des mines et de la métallurgie. Remporté en février 2014, le projet progresse bien.

Le cœur du projet est un programme d'emploi et de formation qui changera la donne pour la région de la frontière nord, qui est moins développée et moins peuplée. Notre Initiative de développement des compétences locales (IDCL^{MC}) personnalisée et fondée sur les compétences comprend une formation technique en industrie, du mentorat et un encadrement, en classe et en milieu de travail. Le taux d'achèvement du programme se situe à 75 % et le taux d'emploi des participants s'élève à 100 %. Dans le cadre de ce programme, nous avons remis une attestation à 500 participants en mai 2016.

Le taux d'achèvement
du programme se situe à
75 %, et le taux d'emploi des
participants s'élève à **100 %**.





Infrastructures

Projet de corridor du nouveau pont Champlain, Canada

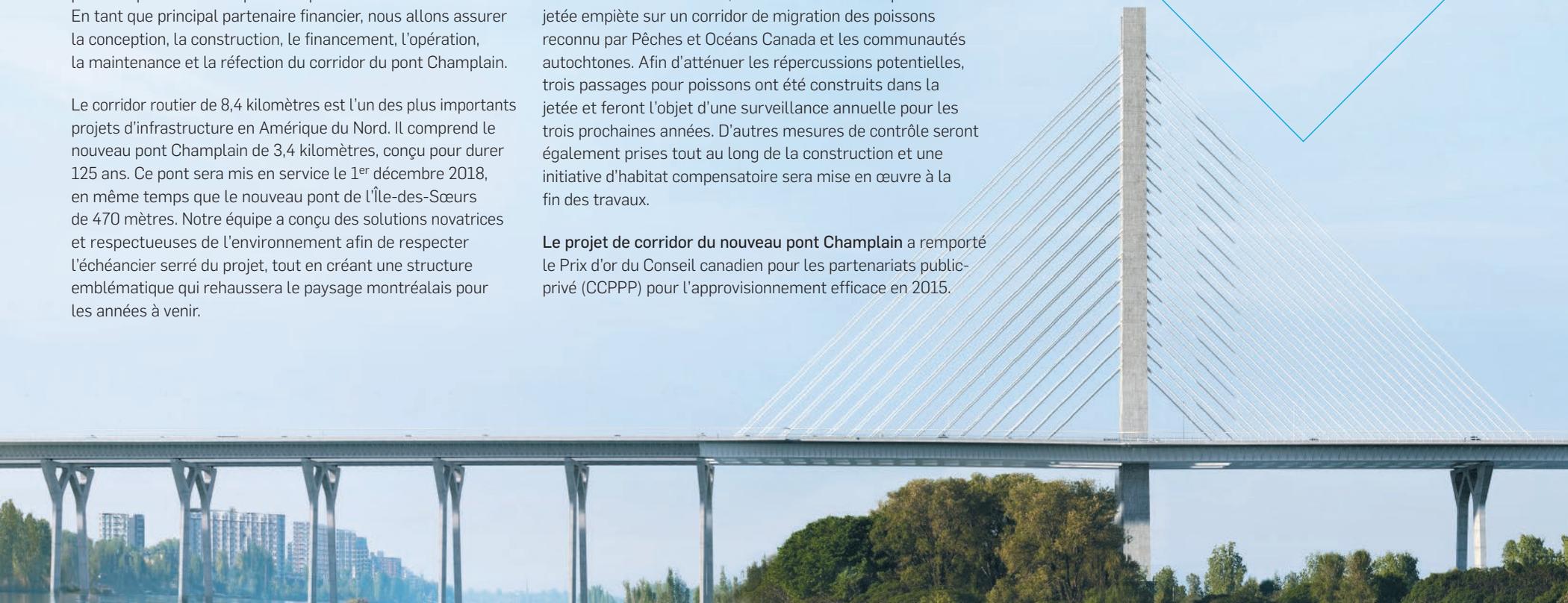
Chaque année, quelque 50 millions de véhicules traversent le pont Champlain à Montréal. En 2015, le gouvernement canadien a choisi le Groupe Signature sur le Saint-Laurent pour remplacer cette importante porte d'entrée vieillissante. En tant que principal partenaire financier, nous allons assurer la conception, la construction, le financement, l'opération, la maintenance et la réfection du corridor du pont Champlain.

Le corridor routier de 8,4 kilomètres est l'un des plus importants projets d'infrastructure en Amérique du Nord. Il comprend le nouveau pont Champlain de 3,4 kilomètres, conçu pour durer 125 ans. Ce pont sera mis en service le 1^{er} décembre 2018, en même temps que le nouveau pont de l'Île-des-Sœurs de 470 mètres. Notre équipe a conçu des solutions novatrices et respectueuses de l'environnement afin de respecter l'échéancier serré du projet, tout en créant une structure emblématique qui rehaussera le paysage montréalais pour les années à venir.

Afin de protéger l'habitat des poissons du fleuve Saint-Laurent, nous avons bâti une énorme jetée en pierres sur la rive est de l'Île-des-Sœurs pour la préfabrication et l'assemblage des semelles et des chevêtres, des éléments clés du pont. Cette jetée empiète sur un corridor de migration des poissons reconnu par Pêches et Océans Canada et les communautés autochtones. Afin d'atténuer les répercussions potentielles, trois passages pour poissons ont été construits dans la jetée et feront l'objet d'une surveillance annuelle pour les trois prochaines années. D'autres mesures de contrôle seront également prises tout au long de la construction et une initiative d'habitat compensatoire sera mise en œuvre à la fin des travaux.

Le projet de corridor du nouveau pont Champlain a remporté le Prix d'or du Conseil canadien pour les partenariats public-privé (CCPPP) pour l'approvisionnement efficace en 2015.

Le corridor routier de 8,4 kilomètres est l'un des plus importants projets d'infrastructure en Amérique du Nord.





Événement Marchez pour Montréal!,
lors de l'inauguration officielle du site
Glen du CUSM, Montréal.

Personnel et collectivités

Pour réussir dans le monde d'aujourd'hui, une entreprise doit exceller dans trois domaines : la santé et la sécurité, l'éthique et la conformité, et le développement durable. À SNC-Lavalin, c'est notre objectif. La santé et la sécurité, ainsi que l'éthique et la conformité, occupent une place de choix parmi nos valeurs d'entreprise. Le développement durable est tout aussi important, car il est essentiel à l'obtention de permis pour œuvrer dans des collectivités aux quatre coins du monde.

Renforcer la diversité et l'inclusion

Nous sommes fiers de notre personnel diversifié et dévoué. Nos employés parlent 60 langues, représentent quelque 80 nationalités et travaillent dans plus de 50 pays. La diversité de nos employés est un facteur de réussite clé qui nous aide à comprendre nos clients répartis dans le monde entier et à répondre à leurs besoins.

En mars 2016, nous avons lancé notre programme Diversité et inclusion qui nous aidera à aller plus loin dans notre projet de créer une culture diversifiée et inclusive en offrant plus de choix à nos employés et en leur donnant des moyens de se perfectionner. Notre objectif consiste à atteindre un ratio de 20 % de femmes à la haute direction d'ici trois ans. Nous allons également accroître le nombre de femmes dans nos équipes d'ingénierie et de gestion en faisant passer leur proportion de 13 % aujourd'hui à 20 % dans trois ans.

Notre vision de la santé et la sécurité en action

La santé, la sécurité, la sûreté et l'environnement (SSSE) font partie de nos valeurs d'entreprise et constituent des compétences fondamentales qui servent à l'évaluation

du rendement de chaque employé. Nous invitons également chacune et chacun à prendre en main sa santé, sa sécurité et sa sûreté personnelle et à signaler toute situation qui pourrait menacer son bien-être.

L'année 2015 a été marquée par une amélioration importante de l'adoption des indicateurs avancés et une diminution notable de la fréquence des incidents. Nous attribuons une grande partie de ce succès aux employés qui misent de plus en plus sur les indicateurs avancés et les mesures proactives, par opposition à des mesures de rendement plus réactives et retardées.

Faire une différence dans les collectivités

Nous sommes déterminés à agir en tant qu'entreprise citoyenne responsable. Comme chef de file mondial en matière d'ingénierie et de construction, l'étendue des travaux que nous réalisons a une incidence sur des centaines de collectivités partout dans le monde, et ce, chaque année. Nos clients, nos employés, nos partenaires d'affaires et d'autres parties prenantes vivent et travaillent au sein de ces collectivités. C'est pourquoi nous prenons nos responsabilités au sérieux afin d'avoir une incidence positive à l'échelle locale.

Maximiser l'inclusion des Autochtones

Afin de développer les ressources partout dans le monde d'aujourd'hui, nous devons favoriser le maintien de relations solides, partager les bénéfices des projets et bâtir les capacités au sein des collectivités autochtones. À SNC-Lavalin, nous avons développé une réputation et une expérience solide pour ce qui est d'aider les clients à créer des liens et des partenariats avec les collectivités autochtones d'une façon équitable et inclusive. Cela a permis de renforcer le milieu des affaires autochtones canadiennes et les économies des collectivités au sein desquelles nous menons des projets.

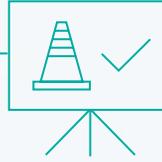
Nous continuerons à développer et à commercialiser notre Initiative de développement des compétences locales, car nous avons à cœur l'adoption d'une culture d'inclusion des Autochtones dans tous nos projets, petits et grands. Notre soutien aux organismes autochtones nationaux et régionaux qui travaillent activement à la réussite des entreprises autochtones demeurera une priorité. De même, nous continuerons également à rechercher des occasions de partenariat avec des entreprises autochtones afin d'élaborer des projets d'intérêt commun.



Mars 2015

Nous avons encore
une fois obtenu un taux de
**CERTIFICATION DE
99,5%***
DES EMPLOYÉS
pour le Code d'éthique et
de conduite dans les affaires.

* L'ensemble des employés
ne comprend pas les
corps de métier.



En cours en 2015

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT EN LEADERSHIP (PDL)

Au cours de 2015, plus de

500 EMPLOYÉS

ont participé à ce programme très estimé et efficace centré sur le développement des compétences en leadership personnel, d'équipe et organisationnel. Des séances ont eu lieu au Canada, aux États-Unis, en Europe, en Australie, en Afrique du Sud et au Moyen-Orient.



236 EMPLOYÉS

ont participé à 43 séances de formation différentes et nous avons accueilli



26 NOUVEAUX DIPLÔMÉS
DU PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT
EN GESTION DE PROJET (PDGP).



Octobre 2015

SNC-Lavalin est parvenue à un règlement avec le
**GROUPE DE LA
BANQUE AFRICAINE DE
DÉVELOPPEMENT (BAD)**

qui est conforme à l'approche préconisée par le
Département de l'intégrité et de la lutte contre
la corruption (IACD) de la BAD, et qui découle de
la coopération de SNC-Lavalin avec l'IACD. En
vertu de cet accord, SNC-Lavalin International inc.
évitera la radiation pour autant que SNC-Lavalin
respecte certaines conditions pendant une période
de deux ans et dix mois.

Nous avons complété le déploiement dans toute l'entreprise de

WORKDAY,
NOTRE SYSTÈME DE GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES (SGRH).

Depuis ses débuts en 2012, ce projet a connu trois vagues de mise en
œuvre qui ont couvert successivement le Canada, l'Europe, le Moyen-
Orient et l'Afrique, puis les États-Unis ainsi que les pays d'Amérique
latine et de la région Asie-Pacifique. Le système comprend maintenant
des renseignements sur quelque

37 000 EMPLOYÉS PARTOUT DANS LE MONDE
et sert de source unique d'information RH à SNC-Lavalin.



NOUS AVONS LANCÉ

CAPITAL,
NOTRE DIVISION D'INVESTISSEMENT
ET DE GESTION DES ACTIFS,

afin d'accroître nos investissements, de financer des
projets et de gérer notre portefeuille d'investissements
d'infrastructure de plusieurs milliards de dollars.

Décembre
2015



Nous avons adhéré au

**PACTE MONDIAL
DES NATIONS UNIES
(PMNU),**

la plus importante initiative sociale au monde dans le domaine
de l'entreprise, qui compte plus de 9 000 participants issus ou non du milieu
des affaires et répartis dans pas moins de 130 pays.

En plus d'établir une norme unique et mondiale qui transcende
les normes nationales, sectorielles et régionales,

**LE PMNU FAIT LA PROMOTION
D'UNE APPROCHE DURABLE DES AFFAIRES**

et encourage les entreprises évoluant dans les marchés de plus en plus
mondialisés à faire des valeurs et des principes universels une partie
intégrante de leurs stratégies et actions.





« Nous continuerons à rechercher et à saisir les occasions d'intégrer le développement durable à notre philosophie et à nos actions partout à SNC-Lavalin. Cela inclut notre rôle d'entreprise socialement responsable partout où nous menons nos activités. Cela se traduit aussi par l'utilisation de notre expertise en ingénierie et une conscience accrue du développement durable pour aider nos clients à penser de façon novatrice et de manière à promouvoir l'écologie et le développement durable. Ce sont là quelques-unes des façons dont nous poursuivrons notre rôle de bâtisseurs d'avenir dans l'optique du développement durable partout dans le monde pour les décennies à venir. »

– Neil Bruce, président
et chef de la direction,
SNC-Lavalin

Nos employés
sont fiers de
bâtir l'avenir.



SNC • LAVALIN

   snclavalin.com