

RAPPORT D'ACTIVITÉ

SUR NOUS VEILLONS ET SUR LA DURABILITÉ

LES CINQ VALEURS
FONDAMENTALES
NOUS VEILLONS FONT
PARTIE INTÉGRANTE DE
NOTRE CULTURE DEPUIS
NOS TOUT DÉBUTS, IL Y A
PRÈS DE 100 ANS. CES
VALEURS REFLÈTENT NOTRE
ENGAGEMENT À INTÉGRER
LES PRINCIPES EN MATIÈRE
DE DURABILITÉ À TOUT
CE QUE NOUS FAISONS,
ENGAGEMENT QUE NOUS
RENOUVELONS SANS CESSER
ANNÉE APRÈS ANNÉE. DANS
LES PAGES QUI SUIVENT,
NOUS PASSONS EN REVUE
NOS DÉMARCHES EN MATIÈRE
DE DURABILITÉ ET FAISONS
LE COMPTE RENDU DE NOS
RÉSULTATS À CET ÉGARD
EN 2009.



ÉNONCÉ DES VALEURS NOUS VEILLONS

NOUS VEILLONS :

**AU BIEN-ÊTRE ET
À L'AVANCEMENT PROFESSIONNEL DE
NOTRE PERSONNEL**

**À LA SANTÉ
ET À LA SÉCURITÉ**

**DE NOTRE PERSONNEL ET DES UTILISATEURS
ULTIMES DE NOTRE SAVOIR-FAIRE**

**AUX COLLECTIVITÉS
DANS LESQUELLES NOUS TRAVAILLONS
ET À LEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**À LA RESPONSABILITÉ ET À LA GESTION
ENVIRONNEMENTALES**

À LA QUALITÉ DE NOTRE TRAVAIL

NOTRE PERSONNEL

Nous comptons un effectif de près de 22 000 personnes dans le monde entier, qui, ensemble, forment une équipe multiculturelle et multilingue, aux talents multiples. Elles constituent l'élément primordial de la Société et nous travaillons sans relâche à offrir des programmes de formation et d'avantages sociaux qui leur permettront de réaliser leur plein potentiel tant sur le plan professionnel que dans leur vie quotidienne.

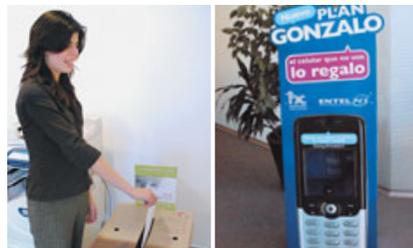
Nos programmes d'avantages sociaux comptent parmi les meilleurs de l'industrie et nous sommes heureux d'annoncer que Benefits Canada nous a décerné le prix du meilleur promoteur de régime d'avantages sociaux de 2009. Ce prix atteste de l'apport d'une entreprise au secteur des régimes de retraite, ainsi que de l'innovation, du leadership et de l'efficacité des régimes d'épargne-retraite des entreprises.

Le bien-être des membres de notre personnel tout au long de leur carrière est également l'une de nos priorités. Nous avons été parmi les premiers dans notre domaine à mettre en place un Plan général de préparation à une pandémie pour faire face à la grippe H1N1. Ce plan comprend des façons de reconnaître les symptômes de la grippe et de prévenir la contagion, ainsi que des stratégies globales pour la poursuite des activités et des meilleures pratiques pour nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs. En 2009, nous avons également offert un éventail de plus de 30 ateliers sur le bien-être qui abordent des questions liées à la santé, au bien-être, à la famille et à la vie professionnelle. Pour ce qui est de la formation technique, le groupe de Gestion de projets de SNC-Lavalin conçoit des programmes visant à enrichir les compétences techniques du personnel. En 2009 également, SNC-Lavalin en Europe a mis en place un module de gestion de projets de construction internationaux conçu en collaboration avec l'école de génie du Centre des études supérieures industrielles de Toulouse, en France.

Nos programmes de formation procurent des occasions d'amélioration continue et nous estimons très important de témoigner aux membres de notre personnel la reconnaissance qu'ils méritent pour leur niveau d'excellence dans leur travail. Nos prix d'excellence SNC-Lavalin pour réalisations exceptionnelles en 2009 ont été décernés à 9 équipes de projet dans 5 catégories : Santé et sécurité, Environnement, Ingénierie, Gestion de projet et Exploitation et entretien.



Notre bureau de Vancouver a commandité l'événement national de Lego *Wheels, Wings and Waves* au musée Science World, qui a pour mission de soutenir la science et de stimuler les futurs leaders en science et technologie.



Le produit tiré des programmes de recyclage de SNC-Lavalin au Chili est donné à des organismes caritatifs qui viennent en aide aux femmes enceintes, aux hôpitaux et aux collectivités nécessiteuses.



Des membres de notre personnel de Toronto ont participé à la 25^e Marche annuelle des partenaires mondiaux, le plus grand événement annuel au Canada destiné à sensibiliser davantage les Canadiens à la pauvreté dans le monde et à recueillir des fonds pour la combattre.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Nos programmes en santé et sécurité s'étendent aux entrepreneurs et aux sous-traitants qui travaillent à nos projets, et sont fondés sur 5 principes de base :

- › Vulnérabilité — l'erreur est humaine et il ne faut jamais relâcher sa vigilance
- › Compétence en matière de risque — il faut constamment déterminer et gérer les risques dans un environnement toujours changeant
- › Responsabilisation — il revient à chacun de s'assurer que le travail est effectué de façon sécuritaire
- › Pouvoir d'agir — chacun est en droit d'arrêter un geste dangereux
- › Conformité — il faut toujours respecter les règles de sécurité

Dans notre domaine, la plupart des incidents liés à la sécurité surviennent habituellement sur les chantiers de construction. Nous améliorons constamment nos programmes de prévention et de signalement des incidents, qui englobent tous les aspects de la santé et de la sécurité (se reporter aux activités de la division Construction, dans l'encadré). Nous sommes heureux d'annoncer que notre taux global d'accidents entraînant une absence a diminué de près de 70 %, même si le nombre d'heures travaillées sur nos chantiers de construction a plus que doublé au cours des trois dernières années.

Nous avons également mis au point des outils et des interventions visant à favoriser la santé et la sécurité à tous les paliers de la Société, partout où elle se trouve :

- › indicateurs proactifs et rétroactifs, et indicateurs de rendement en matière de leadership pour les vice-présidents directeurs
- › discussions en équipe portant sur le risque avant l'exécution d'une tâche et analyses des risques professionnels
- › programme StepBack d'évaluation des risques pour notre personnel, incitant à prendre du recul avant d'agir
- › programmes incitatifs positifs
- › programmes de formation axés sur les compétences en matière de risque

Activités en santé et sécurité sur les chantiers de SNC-Lavalin Construction

- › Formation en santé et sécurité propre au chantier offerte à tout nouvel employé avant son entrée en fonction sur le chantier ; formation en santé et sécurité propre à une tâche, initiation aux mesures d'urgence et sensibilisation à la culture et au pays
- › Analyse et suivi mensuels des tendances de 30 indicateurs proactifs en santé et sécurité
- › Centre d'excellence médical dirigé par un cardiologue
 - Examens médicaux pour tout le personnel du chantier
 - Programmes de vaccination contre la grippe et les maladies locales
 - Conscientisation médicale sur les risques propres au chantier (p. ex. : soudage, exposition aux rayons UV, épuisement dû à la chaleur)
 - Suivi et analyse des tendances des indicateurs liés à la santé, sensibilisation des employés aux effets du mode de vie (p. ex. : tabagisme, obésité, diabète, sédentarité)
- › Centre d'excellence en interventions d'urgence
 - Dirigé par des pompiers ainsi que des spécialistes et des formateurs en interventions d'urgence et en sauvetage
 - Entraînement sur place pour les sauvetages et les interventions d'urgence
 - Vidéos de formation
- › Centre d'excellence en apprentissage en ligne
 - Programmes offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à tout le personnel (formation en santé, sécurité et environnement, gestion des déversements et des matières dangereuses, sur la vie et le travail dans un pays donné)
 - Suivi de la formation et du rendement de chaque personne



Notre personnel dans tout le Canada a participé à des campagnes de charité pour appuyer les campagnes de Centraide/United Way.



Notre bureau du Royaume-Uni appuie deux organismes caritatifs locaux qui se spécialisent dans la prestation de services aux personnes souffrant d'un handicap physique ou de troubles d'apprentissage, ainsi que l'organisme *Jeans for Genes*, qui soutient la recherche pour les enfants atteints de troubles génétiques.



En Algérie, nos équipes responsables de l'exploitation des centrales électriques de Skikda et d'Hadjet En Nouss ont visité l'orphelinat de Skikda pour y apporter de la nourriture et des produits d'hygiène.

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES LOCALES (PDRL)

Projet d'Ambatovy — Madagascar

- › Base de données de 28 000 travailleurs locaux et de 2 600 entreprises locales
- › 7 000 travailleurs locaux formés, dont 96 % ont été embauchés
- › 85 % de l'effectif est malgache en période de pointe
- › Plus de 1 500 emplois pour les femmes
- › Collaboration avec les ONG pour embaucher des personnes handicapées
- › Formation en présoumission pour aider les entreprises locales à obtenir des contrats
- › Près de 10 000 h de formation technique aux PME et de mentorat pour ce projet et des projets futurs dans la région
- › 700 contrats aux PME locales
- › Plus de 500 millions \$ pour l'approvisionnement local
- › Prévention de l'inflation et contrôle des prix pour les produits alimentaires
- › Liaison avec le gouvernement et les organismes pour la planification de l'emploi après le projet (p. ex. : emplois en entretien ménager dans l'industrie touristique locale en croissance)
- › Salons de l'emploi en collaboration avec des entreprises locales
- › Constitution de capacités pour établir une agence de commercialisation
- › Aide à l'accès aux marchés du crédit pour les fermiers
- › Centre de formation et programmes d'apprentissage en ligne pour 2 000 employés en exploitation et entretien. Ces outils seront donnés au gouvernement une fois le projet terminé, pour en faire une école technique.

- › examens des risques à garder à l'œil par les pairs pour favoriser l'objectivité, les nouvelles idées et les meilleures pratiques
- › registres des risques en matière de sécurité

Nous avons le regret d'annoncer que, malgré nos efforts, des accidents mortels sont survenus sur 3 chantiers en 2009. Nous avons redoublé d'efforts pour prévenir les incidents liés à la sécurité. Nous sommes plus déterminés que jamais à avoir un dossier impeccable en matière de sécurité. Des dizaines de milliers de personnes travaillent pour nous chaque jour et notre objectif est qu'elles rentrent toutes chez elles saines et sauvées.

COLLECTIVITÉS

Nos programmes de développement local visent à maximiser les avantages que nos projets procurent aux économies locale et nationale, tout en réduisant les coûts des projets pendant la construction. Ils permettent de donner le pouvoir d'agir aux travailleurs, aux entreprises et aux collectivités de la région grâce à la formation, au mentorat et à la constitution des capacités. Ils aident aussi à optimiser le développement socio-économique et la durabilité sans influencer sur les coûts, les échéanciers, la qualité ni la sécurité. Nous établissons également des PDRL pour les projets d'autres entreprises dans des pays en développement et dans des régions éloignées.

Nous sommes fiers de l'attestation de reconnaissance officielle du ministère de l'Intérieur du gouvernement de Madagascar qui nous a été remise pour nos PDRL au projet de mine de nickel d'Ambatovy (voir encadré).

C'est aussi avec plaisir que nous annonçons que BHP Billiton nous a décerné le prix Environnement et collectivités (*Environment and Community Prize*) de 2009 lors de sa cérémonie mondiale d'hommage aux lauréats en santé, sécurité, environnement et collectivités (*Health, Safety, Environment and Community*



SNC-Lavalin en Europe a aidé à financer le transport au Mécénat Chirurgie Cardiaque et les interventions chirurgicales de 2 enfants atteints de malformations cardiaques, qui ne pouvaient être traités dans leur pays.



Notre groupe Énergie thermique établi aux États-Unis n'a pas compté ses heures pour installer tout le système électrique d'une clinique au Honduras, en collaboration avec l'organisme caritatif *Shoulder to Shoulder*, qui s'occupe de programmes d'éducation et de soins médicaux au Honduras.



Des membres du personnel d'Edmonton se sont portés bénévoles pour construire des maisons dans le cadre du programme Habitat pour l'humanité afin d'offrir un logis adéquat aux démunis. Nos bureaux de Toronto et de Santiago aident aussi grandement à ce programme.

Awards), qui s'est tenue à Londres. Ce prix souligne nos efforts de réinstallation et de développement des collectivités au nouveau projet d'usine d'affinage de l'alumine de la société guinéenne Guinea Alumina. Nous travaillons en Guinée depuis 2005 afin de nous assurer que les populations locales tirent des avantages durables du projet pendant toute sa durée et après.

ENVIRONNEMENT

Depuis plus de 50 ans, nous fournissons à nos clients des services de pointe en matière d'environnement. Nous sommes l'un des membres fondateurs du Conseil patronal de l'environnement du Québec, regroupement d'entreprises et d'associations préoccupées par l'impact possible de leurs activités sur l'environnement, et nous sommes membres du Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, qui vise à utiliser comme levier les nouvelles recherches en matière de gestion et de durabilité de l'environnement.

Par notre participation au projet de partage des données des entreprises en matière climatique du groupe Carbon Disclosure Project, nous continuons d'améliorer nos méthodes d'évaluation de notre empreinte carbone en vue de la réduire toujours davantage. Nos émissions d'équivalent CO₂ ont totalisé 84 000 tonnes pour l'année 2009, en fait d'émissions directes et indirectes de nos bureaux et des véhicules que nous utilisons. Nous prenons des mesures catégoriques pour réduire ces émissions. Nous avons investi dans les technologies et la bande passante pour que tous nos bureaux puissent transmettre les plans d'ingénierie et les dessins techniques par voie électronique. Nous favorisons l'impression recto-verso dans toute la Société et avons ainsi fait passer le pourcentage d'impression recto-verso de 11 %, en 2007, à 24 %, en 2009, ce qui représente une économie de quelque 20 millions de feuilles de papier en 2009 seulement. En ce qui concerne les projets, SNC-Lavalin Construction a recueilli plus de 6 500 t de matières recyclables sur ses chantiers en 2009.

Nous effectuons la surveillance et classons les déversements sur nos chantiers de construction : en 2009, nous avons enregistré 70 déversements importants ou à déclarer. Nos équipes environnementales sur place ont pris des mesures pour remédier aux déversements survenus et aucun n'a causé de dommages permanents à l'environnement. Nous effectuons aussi des études d'impact environnemental et des analyses des risques concernant les dangers potentiels ainsi que la faune et la flore menacées sur les chantiers de nos projets et alentour. Nous vérifions aussi régulièrement la qualité de l'air ambiant, la qualité de l'eau et le niveau de bruit. Pour une quatrième année consécutive, aucun constat d'infraction à des lois ou règlements en matière d'environnement n'a été émis contre la Société en 2009.

QUALITÉ

La reconnaissance témoignée à notre personnel partout dans le monde pour son travail exemplaire constitue la meilleure preuve de qualité qui soit. En 2009, plusieurs projets et activités ont reçu des prix et des mentions élogieuses.



Prolongement de la ligne 2 est du métro de Montréal vers Laval, au Québec

- > Meilleur projet dans la catégorie Construction et ingénierie
- > Projet de l'année 2009
- 4^e gala annuel ELIXIR de PMI-Montréal (Project Management Institute)



Remplacement du tablier du pont Lavolette à Trois-Rivières, au Québec

- Prix Léonard dans la catégorie Infrastructures de transport
- Association des ingénieurs-conseils du Québec



Projet de transfert de l'eau du barrage de Taksebt, en Algérie

- Prix Léonard dans la catégorie International
- Association des ingénieurs-conseils du Québec



SNC-Lavalin, division Environnement, Canada

- Prix d'excellence des fournisseurs pour son engagement en matière de santé, de sécurité et d'environnement
- Shell Canada Ltée



Réaménagement de l'échangeur du boulevard Taschereau et de l'autoroute 10, au Québec

- Prix Infrastructures dans la catégorie Réalisation technique
- Association québécoise du transport et des routes



SNC-Lavalin, division Transport à Vancouver, en Colombie-Britannique

- Prix de l'employeur de l'année
- Programme coopératif de l'Université de la Colombie-Britannique