

VISION COMMUNE

ENGAGEMENT HORS DU COMMUN

CE VOYAGE A COMMENCÉ **IL Y A
UN SIÈCLE**. LE RAPPORT QUE
VOUS LISEZ **AUJOURD'HUI** EN EST
L'ÉTAPE LA PLUS RÉCENTE.

SNC-Lavalin est l'un des plus importants groupes d'ingénierie et de construction au monde, mais aussi un acteur de premier plan en matière de propriété d'infrastructures ainsi que de services d'exploitation et d'entretien — lesquels sont tous fournis localement à des clients du monde entier grâce à son vaste réseau international de bureaux, de partenaires et de fournisseurs. SNC-Lavalin a son siège social à Montréal, au Canada, et des projets dans environ 100 pays. À l'occasion des festivités de son centenaire en 2011, SNC-Lavalin publie ici son premier rapport sur le développement durable.

Pour de plus amples renseignements sur SNC-Lavalin, visitez le site www.snclavalin.com.

- 2 D'un coup d'œil
- 4 Nos valeurs :
NOUS VEILLONS
- 5 Un mot du Président
- 6 Personnel
- 10 Santé et sécurité
- 14 Collectivités
- 22 Environnement
- 32 Qualité
- 36 En reconnaissance
de la qualité

D'UN COUP D'ŒIL



INFRASTRUCTURES ET BÂTIMENT

Nous concevons et construisons divers types d'infrastructures, y compris des aéroports, des ponts, des bâtiments, des établissements de soins de santé, des ports de mer, des gares maritimes et des terminaux de traversier, des systèmes de régularisation des crues, des réseaux de transport en commun, des chemins de fer, des routes, ainsi que des infrastructures et des installations de traitement et de distribution de l'eau pour les secteurs public et privé.



ENVIRONNEMENT

Nous sommes des spécialistes en évaluation et étude d'impact environnemental et social ; évaluation, réhabilitation et remise en état de sites ; évaluation du risque en matière d'écologie et de santé humaine ; gestion des déchets, de l'eau potable et des eaux usées ; gestion des milieux marins et des zones côtières ; qualité de l'air et acoustique ; gestion environnementale, changements climatiques, renforcement institutionnel et aménagement rural.

PRODUITS CHIMIQUES ET PÉTROLE

Nous offrons des services d'ingénierie d'avant-projet, de conception détaillée, d'approvisionnement, de construction et de mise en service, ainsi que des services continus de maintien dans le traitement du gaz naturel, de la production de pétrole lourd et classique, des installations pétrolières et gazières à terre et en mer, des terminaux de regazéification du GNL, de la conversion de charbon en gaz liquéfié ; du captage, du transport et du stockage de CO₂ ; des oléoducs et gazoducs, des terminaux et stations de pompage, du raffinage et de l'enrichissement, de la production de bitume, des biocarburants, et des produits pétrochimiques et chimiques.

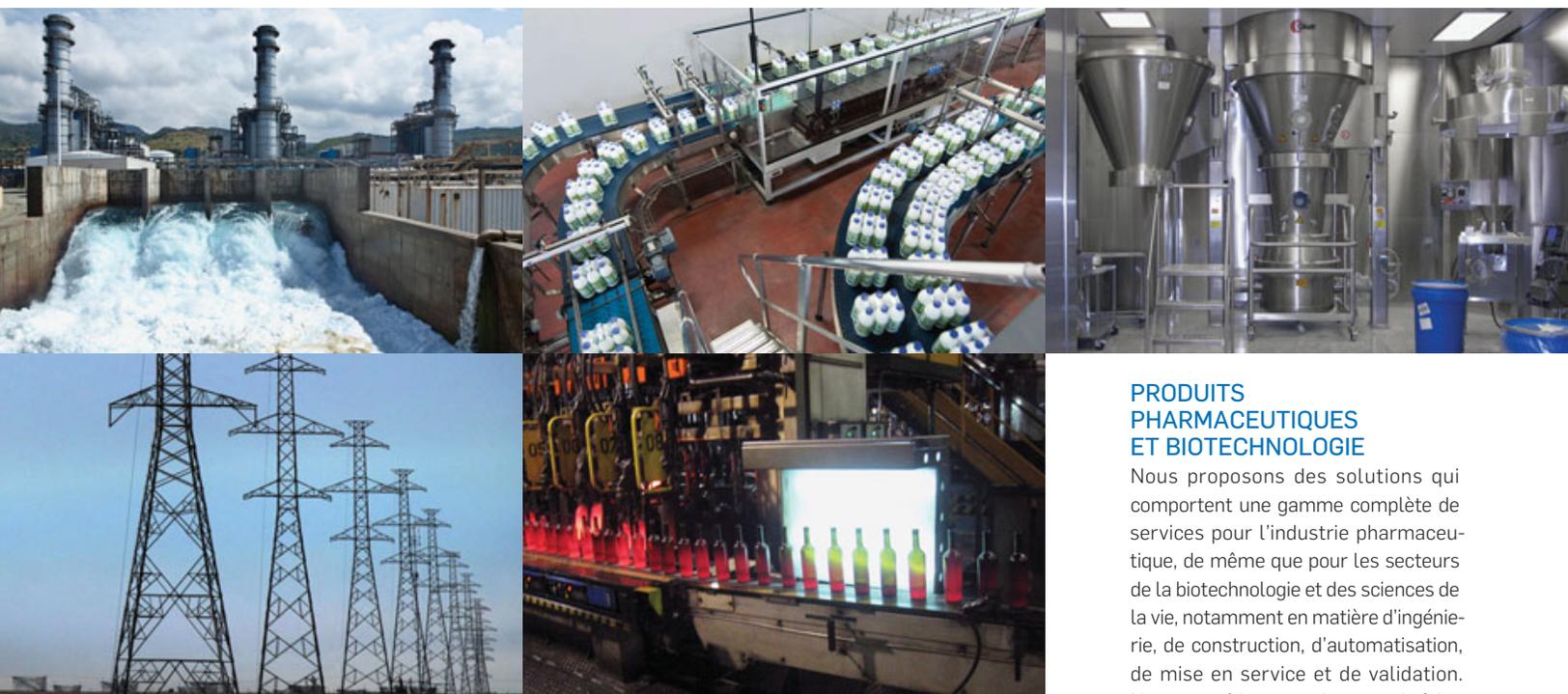
ÉNERGIE

Nos secteurs d'activité sont l'énergie hydroélectrique, thermique et nucléaire ; la valorisation énergétique des déchets, les solutions d'énergie verte et les réseaux de transport et de distribution. Nos services de bout en bout comprennent l'ingénierie d'avant-projet pour les études de faisabilité, la conception détaillée, la construction, la mise en service et l'exploitation d'installations d'énergie. Nous offrons également un savoir-faire unique dans l'application des technologies de l'information et des télécommunications, et dans la conception de réseaux.

MINES ET MÉTALLURGIE

Nous fournissons à nos clients régionaux et internationaux, des services de gestion de projet, d'ingénierie détaillée et de procédé, d'approvisionnement et de construction pour tous les procédés de récupération de minerais et de métaux, y compris la mise en exploitation de mines, le traitement des minerais, la fusion et l'affinage des métaux, la fermeture de mines et la restauration de sites miniers, ainsi que la fabrication d'engrais. Nous offrons également un savoir-faire spécialisé dans les logiciels et l'équipement de formation par simulation.

SNC-Lavalin réalise des projets dans une grande variété de secteurs industriels et apporte son savoir-faire en de multiples disciplines d'ingénierie et d'affaires à tous ses projets.



OPÉRATIONS ET MAINTENANCE

Nous fournissons des solutions d'exploitation, d'entretien et de logistique pour des immeubles, des centrales électriques, des systèmes d'adduction et de traitement de l'eau, des usines de dessalement, des services postaux, des installations de radiodiffusion, des autoroutes, des ponts, des réseaux de transport léger sur rail, des aéroports, des navires, des camps militaires et des baraquements de chantier.

INVESTISSEMENTS DANS DES CONCESSIONS D'INFRASTRUCTURE

SNC-Lavalin Capital investit dans des concessions d'infrastructure de divers secteurs d'activité, en partenariat ou en propriété exclusive. Nous assurons fréquemment la conception, la construction, l'exploitation et l'entretien de ces infrastructures. SNC-Lavalin Capital possède aussi le savoir-faire pour réaliser des montages financiers à court ou à long terme, participer aux volets économiques des études de faisabilité, négocier des accords juridiques, concevoir des modèles financiers, effectuer des contrôles de précaution préalables et gérer les investissements.

AGROALIMENTAIRE

Nous offrons des solutions couvrant tout le cycle de vie, de la transformation, du conditionnement et de la maintenance des aliments à leur distribution et à leur entreposage pour des entreprises de toute taille, sur leurs marchés tant nationaux qu'internationaux. Nous offrons un savoir-faire en conception et construction d'installations et d'usines agroalimentaires, en systèmes de contrôle de la qualité et en conformité à la réglementation, en modification, rénovation et automatisation d'usines.

INDUSTRIE

Nos domaines d'activité comprennent, entre autres, le verre, les lubrifiants, le sucre, le ciment, les chaînes de montage d'automobiles et d'aéronefs, les cosmétiques, les chaînes de remplissage et d'emballage, l'acide sulfurique et l'acide phosphorique, les engrais et la chimie verte. Notre savoir-faire englobe la conception et le développement de procédés, l'instrumentation et l'automatisation, l'apprentissage en ligne et la simulation, la construction, la gestion de projet, la mise en service et le démarrage d'usine, ainsi qu'une gamme complète de services techniques et autres services-conseils.

PRODUITS PHARMACEUTIQUES ET BIOTECHNOLOGIE

Nous proposons des solutions qui comportent une gamme complète de services pour l'industrie pharmaceutique, de même que pour les secteurs de la biotechnologie et des sciences de la vie, notamment en matière d'ingénierie, de construction, d'automatisation, de mise en service et de validation. Nous possédons aussi un savoir-faire international en ingénierie des procédés biotechnologiques et pharmaceutiques, et en conformité à la réglementation.

DÉFINIR LA DURABILITÉ

Pour reprendre les mots désormais célèbres du Rapport Brundtland commandé par l'ONU en 1987, le développement durable « répond aux besoins du présent sans compromettre la possibilité pour les générations futures de répondre aux leurs ».

Ces mots inspirent nos propres efforts — et ceux que nous faisons pour le compte de nos clients — afin de promouvoir une approche axée sur le cycle de vie dans les projets que nous réalisons et d'offrir des services couvrant l'ensemble des projets — de la planification jusqu'à la construction, et de l'exploitation jusqu'à la mise hors service finale.

Ces mots orientent également l'engagement que nous avons pris de protéger les intérêts de notre personnel, de nos voisins et de l'environnement, et de faire en sorte d'avoir des activités viables qui fournissent de l'emploi en plus de générer des avantages économiques pour les parties prenantes.

Les principes de base de la durabilité guident nos pratiques depuis notre fondation, il y a 100 ans, et s'incarnent officiellement dans les valeurs du programme NOUS VEILLONS, qui régissent nos interventions à l'égard du personnel, de la santé et de la sécurité, des collectivités, de l'environnement et de la qualité. En place depuis 2005, ce programme est essentiel à notre identité et à notre façon de fonctionner.

Le présent rapport est le prolongement tout naturel de ces principes.

PORTÉE DE NOTRE RAPPORT

Comme il s'agit de notre premier rapport sur le développement durable, nous devons établir des mécanismes de déclaration qui élargiront la portée de nos rapports ultérieurs. Ainsi, notre empreinte liée aux gaz à effet de serre (GES) reflète l'impact de nos espaces de bureaux. De leur côté, les statistiques sur la santé et la sécurité et sur les déversements dans l'environnement incluses dans la présente publication rendent compte des activités entreprises dans nos bureaux et sur les chantiers de construction que nous supervisons. Nous ne faisons donc que commencer, et le présent rapport expose nos constatations préliminaires.



**NOUS VEILLONS
WE CARE**

NOS VALEURS : NOUS VEILLONS



NOUS VEILLONS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ de notre personnel, de celles et ceux qui travaillent sous notre responsabilité ainsi que des personnes qui disposent de nos projets.



NOUS VEILLONS SUR NOTRE PERSONNEL, à sa croissance personnelle, à son avancement professionnel et à son bien-être général.



NOUS VEILLONS AUX COLLECTIVITÉS au sein desquelles nous vivons et travaillons, ainsi qu'à leur développement durable, et nous sommes déterminés à assumer nos responsabilités de citoyen du monde.



NOUS VEILLONS À L'ENVIRONNEMENT et menons nos activités de façon responsable sur le plan environnemental.



NOUS VEILLONS À LA QUALITÉ. Nous nous soucions de la qualité de notre travail.



UN MOT DU PRÉSIDENT

Dans le monde entier, diverses voix s'élèvent pour réclamer du changement aux gouvernements et aux entreprises. Les parties prenantes demandent aux dirigeants de voir plus loin que les intérêts à court terme de la société. En limitant notre perspective, disent-elles, nous demandons aux générations futures de supporter un fardeau lourd et injuste. Elles ont raison, sans aucun doute. La pensée à courte vue nous mène à appliquer de mauvais principes économiques et une ingénierie inadéquate qui rendent le monde ainsi créé non viable à long terme.

Je crois que SNC-Lavalin, en tant que société offrant des solutions et des services complets, a la responsabilité d'intégrer la durabilité d'un bout à l'autre du cycle de vie de chaque projet. En plus, elle doit promouvoir l'à-propos d'une telle approche auprès des clients et des parties prenantes, et ce, afin de susciter la création d'une valeur qui profitera à tous.

J'irai plus loin en ajoutant que cette responsabilité est aussi celle de l'ensemble du secteur de l'ingénierie et de la construction. Après tout, notre formation de base et nos pratiques exemplaires en épousent parfaitement les fondements : un projet bien exécuté utilise moins de matériel et de ressources, a un impact minimal pouvant même être positif sur son environnement, en plus d'offrir des avantages durables à ses propriétaires et à la société. La durabilité procure donc une valeur ajoutée sur les plans économique et social, particulièrement de nos jours.

La durabilité est fondamentale pour SNC-Lavalin depuis sa création même, il y a 100 ans. Grâce au programme NOUS VEILLONS, nous avons une longueur d'avance au chapitre de la durabilité et nous en communiquons les principes aux parties prenantes, notamment à notre personnel.

Alors, où en sommes-nous en matière de développement durable ? Comme l'indique le présent rapport, nous progressons sur le plan de la santé et de la sécurité, lesquelles demeurent au centre de nos priorités. Nous effectuons également de la sensibilisation et établissons des processus. Mais nous savons parfaitement que nous pourrions faire mieux. Le présent rapport représente une première étape vers la prise d'un engagement plus ferme en matière de durabilité et le respect de nos obligations à l'égard des générations futures.



PIERRE DUHAIME

« L'ingénieur est une personne qui, familiarisée avec les vérités scientifiques connues et pleine de respect pour les lois de la nature, est capable de projeter, de faire exécuter et d'exploiter d'une façon économique des ouvrages qui tendent à augmenter le confort et le bien-être du genre humain. »

— ARTHUR SURVEYER,
Cofondateur de SNC-Lavalin,
1917



PERSONNEL



NOUS VEILLONS
WE CARE

NOUS VEILLONS
SUR NOTRE PERSONNEL,
À SA CROISSANCE
PERSONNELLE,
À SON AVANCEMENT
PROFESSIONNEL ET À
SON BIEN-ÊTRE GÉNÉRAL.

SNC-Lavalin a des bureaux partout au Canada et dans plus de 35 autres pays, et travaille actuellement dans une centaine de pays. Nous avons un personnel multiculturel de près de 24 000* membres permanents (en excluant les experts-conseils), en partie grâce à plusieurs acquisitions stratégiques effectuées au cours des 5 dernières années. Durant cette période, notre effectif a plus que doublé. L'augmentation est particulièrement évidente en Asie, en Afrique, en Amérique du Sud et en Europe.

Dans le contexte de notre mission visant à créer de la valeur pour nos actionnaires, nous continuons de rechercher des occasions d'étendre notre présence dans les pays où nous faisons déjà des affaires et de prendre pied dans de nouvelles régions géographiques clés. Nous consacrons donc des efforts considérables à l'harmonisation de multiples cultures organisationnelles et systèmes d'entreprise. L'un de nos projets majeurs consiste actuellement à consolider nos capacités en matière de ressources humaines à mesure que nous profitons de débouchés additionnels.

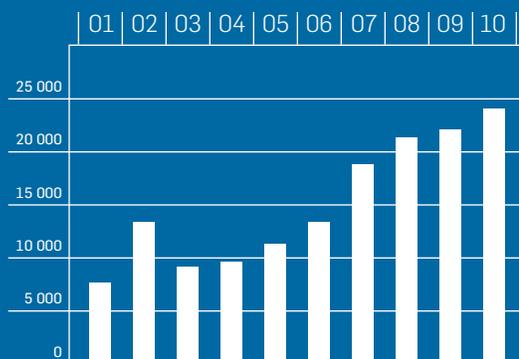
NOTRE PERSONNEL PARLE
GLOBALEMENT 60 LANGUES ET
PROVIENT DES CINQ CONTINENTS.

* En date du 31 décembre 2010.



EFFECTIF DE 2001 À 2010

SNC-Lavalin inc.
(y compris les filiales en propriété exclusive) et les sociétés associées



1. Nombre comprenant le personnel permanent appartenant aux sociétés associées (répartis proportionnellement) — Québec, Ontario, Alberta et autres provinces
2. Belgique, Espagne, France, Hongrie, Roumanie, Royaume-Uni
3. Brésil, Chili, Colombie, Haïti, Honduras, Panama, Pérou, République dominicaine, Venezuela
4. Arabie saoudite, Émirats arabes unis
5. Afrique du Sud, Algérie, Maroc, Tunisie
6. Chine, Corée, Inde, Malaisie, Thaïlande, Vietnam
7. Australie, Nouvelle-Calédonie
8. Russie
9. Nombre d'employés des sociétés associées (répartis proportionnellement)

UN COMITÉ DE GESTION ATTENTIF AUX OBJECTIFS DE L'ENTREPRISE

Le Comité de gestion de SNC-Lavalin, qui compte environ 90 cadres supérieurs et est chargé des unités d'exploitation de l'entreprise dans le monde entier, se réunit deux fois par année afin d'échanger des renseignements sur des sujets qui touchent l'entreprise dans son ensemble. Les membres du comité jouent également un rôle essentiel lorsqu'il s'agit de veiller à l'harmonisation des objectifs de leurs unités d'exploitation avec la stratégie globale de l'entreprise. Voilà une façon concrète pour le président et les membres du Bureau du Président de rester en relation avec les cadres de toutes les régions.

LEADERSHIP

SUSCITER LE LEADERSHIP AU SEIN DE LA DIVISION PRODUITS CHIMIQUES ET PÉTROLE, À CALGARY ET EN INDE

Il y a quelques années, le comité stratégique chargé de la formation pour l'unité d'exploitation Produits chimiques et pétrole de Calgary s'est mis à développer les aptitudes au leadership parmi ses superviseurs de première ligne, car il était conscient de l'incidence qu'aurait ce genre de formation sur l'ensemble de l'organisation.

Jusqu'à maintenant, plus de 150 membres du personnel multiculturel de Calgary, ainsi que du personnel de Mumbai, en Inde, ont suivi les ateliers du programme LEAP (Leadership and Execution Advantage Program). La principale force de ce programme d'une durée de 30 heures est l'appui dont il bénéficie de la part des cadres supérieurs, qui viennent y partager leur expérience inestimable.

CODE DE DÉONTOLOGIE

Tous les ans, chaque membre du personnel de SNC-Lavalin doit revoir et signer notre code de déontologie, et le respecter en tout temps.



COUP D'ŒIL RÉTROSPECTIF

« J'ai quitté l'Allemagne pour le Canada en 1941. Je connaissais très peu le pays, mais il m'a fallu peu de temps pour trouver un emploi chez SNC, l'une des deux entreprises fondatrices de SNC-Lavalin. SNC avait une politique d'embauche très ouverte pour l'époque. Le lieu d'origine, le sexe ou même la langue n'avaient pas vraiment d'importance, dans la mesure où le travail était bien fait. Je suis fier d'avoir travaillé pour une entreprise de ce genre. »

— WALTER STENSCH

Employé de SNC de 1943 à 1983



PREMIÈRES « MAÎTRISES » DÉCERNÉES PAR L'UNIVERSITÉ SNC-LAVALIN EN EUROPE

En décembre dernier, Sabine Monties figurait parmi les 14 premiers finissants de l'Université SNC-Lavalin à qui on a décerné la nouvelle maîtrise en gestion de projets de construction à l'international.

Échelonné sur 18 mois, le programme de 14 semaines permet aussi d'obtenir la certification du Project Management Institute (PMI). M^{me} Monties peut de plus bonifier son savoir-faire dans le domaine de la gestion de projets et d'équipes. Au-delà de la formation structurée, le programme procure aussi aux étudiants, issus de spécialités et de formations très diverses, une occasion d'apprendre à se connaître et d'échanger des idées. Chacun y gagne ainsi une perspective globale de l'entreprise, ce qui augmente la valeur qu'il représente pour SNC-Lavalin en plus de rehausser sa propre carrière.



SEMAINE DE L'APPRENTISSAGE AU TRAVAIL

Organisée chaque année par la Société canadienne pour la formation et le perfectionnement, la Semaine de l'apprentissage au travail reconnaît l'apport de la formation en milieu de travail en matière de rendement au travail et de réussite économique.

Sous la direction de l'Université de gestion de projets de SNC-Lavalin, des séances ont été organisées à Montréal, à Québec, à Toronto et à Calgary. Nos bureaux en Afrique du Sud ont même profité de l'occasion pour promouvoir la formation locale. Les sujets types incluaient les contrôles de projet, l'introduction à l'approvisionnement dans le cadre de projets et l'introduction à la gestion de projet.

Bien sûr, la formation en milieu de travail chez SNC-Lavalin ne se limite pas à la Semaine de l'apprentissage au travail. Nous offrons un éventail de programmes dans nos bureaux et sur nos chantiers, et ce, toute l'année.



SANTÉ ET SÉCURITÉ



NOUS VEILLONS
WE CARE

NOUS VEILLONS À LA SÉCURITÉ DE NOTRE PERSONNEL, DE CELLES ET CEUX QUI TRAVAILLENT SOUS NOTRE RESPONSABILITÉ AINSI QUE DES PERSONNES QUI DISPOSENT DE NOTRE SAVOIR-FAIRE.

Comme l'indique le tableau ci-dessous, nos chiffres concernant la fréquence des incidents diminuent dans l'ensemble depuis quelques années.

Malgré cette tendance positive, nous mettons davantage l'accent sur les indicateurs guides (voir la page suivante). En fait, 2010 a été marquée par un engagement renouvelé d'intégrer la santé et la sécurité dans tout ce que nous faisons. Pour citer Pierre Duhaime, le président et chef de la direction : « Réaliser un projet en respectant budget et délais fixés n'est vraiment une réussite que si toutes et tous reviennent sains et saufs à la maison à la fin de leur journée. »

Nous voulons favoriser une culture de sensibilisation, une culture qui comporte un protocole de sécurité bien défini associé à chaque action. Nous sommes encouragés qu'une telle culture continue de prendre forme chez SNC-Lavalin.

Fréquence des incidents entraînant une absence (LTIF) : Nombre d'incidents entraînant une absence au travail (au moins un jour complet d'absence au-delà du jour/quarter de travail pendant lequel l'incident s'est produit) par tranche de 200 000 heures-personnes travaillées

Fréquence totale des incidents à déclaration obligatoire (TRIF) : Nombre d'incidents au travail devant être consignés (décès, incidents entraînant une absence, incidents entraînant des modifications aux tâches et incidents requérant une aide médicale) par tranche de 200 000 heures-personnes travaillées

RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ POUR L'ANNÉE

■ Nombre d'heures travaillées
■ LTIF
□ TRIF

Priorité à la formation sur la sécurité

En tant que première étape de la généralisation des normes de santé et de sécurité dans toute l'entreprise, les spécialistes de la sécurité ont animé une séance de formation sur la santé et la sécurité au Bureau du Président, laquelle traitait principalement des croyances personnelles qui prévalaient chez SNC-Lavalin au sujet de la sécurité, de la culture de sécurité, de la gestion des risques et des attentes. Cette séance de formation a servi de base à l'élaboration et à la diffusion de la Trousse de formation au leadership en sécurité à l'intention des directeurs de projets et des cadres supérieurs, laquelle est envoyée à tous les bureaux et chantiers de construction. À la fin de l'année, 20 séances avaient eu lieu, auxquelles avaient participé 450 personnes.

Indicateurs témoins de sécurité

Ce tableau présente les résultats en matière de sécurité compilés sur toute l'année en ce qui concerne les exploitations mondiales de SNC-Lavalin, y compris les activités de SNC-Lavalin et de ses sociétés affiliées, de même que les projets contrôlés par ces exploitations, en plus de présenter une comparaison fondée sur des résultats remontant à 2005.



LA SÉCURITÉ DÉBUTE PAR UN ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis 2008 et encore en 2010, chaque vice-président directeur (VPD) a des objectifs en matière de santé et de sécurité quant à ses projets contrôlés par SNC-Lavalin, et ce, en fonction de la gestion des risques et des mesures de sécurité proactives. Le tableau ci-dessous dresse la liste des activités, des paramètres et des objectifs que tous les membres utilisent comme référence pour démontrer la conformité de leurs unités d'exploitation par rapport au programme d'indicateurs guides.

INDICATEURS GUIDES	OBJECTIFS 2011	MESURE
Visite des VPD sur le chantier	Chaque VPD effectue au moins 1 visite par année des chantiers de tous ses projets d'envergure.	Nombre de visites axées sur la sécurité
Formation « Prendre du recul » ou formation équivalente sur l'évaluation des dangers	100 % des personnes sont formées sur tous les chantiers placés sous la responsabilité de SNC-Lavalin.	Nombre de personnes formées
Mise en place du programme de renforcement positif	Tous les chantiers placés sous la responsabilité de SNC-Lavalin ont élaboré leur programme de renforcement positif.	Nombre de cartes attribuées (renforcement des comportements sécuritaires)
Pose des affiches des protocoles de risque de manière à ce qu'elles soient bien visibles sur chacun des chantiers	Les affiches sont à 100 % visibles sur tous les chantiers de SNC-Lavalin.	Nombre d'affiches posées
Chantiers dotés d'un registre des risques	Un registre des risques à jour est présent sur 100 % des chantiers sous la responsabilité de SNC-Lavalin.	Nombre de projets et d'exploitation dotés d'un registre des risques
Formation au leadership en matière de sécurité (8 heures).	100 % des dirigeants de l'unité d'exploitation sont formés sur les principes de leadership de l'entreprise en matière de sécurité.	Nombre de personnes formées
Enquêtes sur tous les incidents classés à fort potentiel de gravité.	Toutes les enquêtes prescrites ont été effectuées sur les incidents (conformément au système mondial de gestion de la santé et sécurité).	Nombre d'incidents à fort potentiel de gravité qui ont fait l'objet d'une enquête / nombre d'incidents à fort potentiel de gravité

NOTRE OBJECTIF EN MATIÈRE D'INDICATEUR TÉMOIN EST ZÉRO INCIDENT À DÉCLARATION OBLIGATOIRE

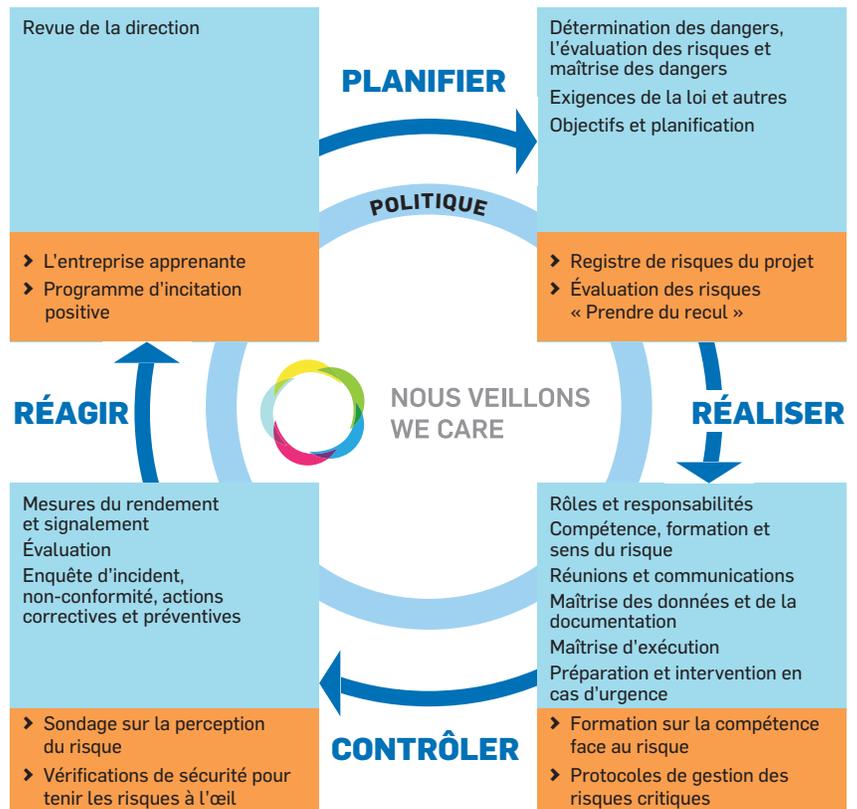
APPRENDRE LES UNS DES AUTRES

Sous la direction de Tim Van Wieren, le nouveau vice-président principal, Santé et sécurité mondiales, SNC-Lavalin a instauré en 2010 un éventail d'outils et de méthodes visant à accélérer le processus d'intégration de la sécurité dans la culture d'entreprise.

L'approche à multiples facettes en matière de gestion des risques comporte une structure hiérarchique double. Les principaux dirigeants en sécurité continuent de relever directement d'un membre du Bureau du Président, en plus d'avoir désormais un lien fonctionnel avec M. Van Wieren.

Parmi les nouvelles initiatives en 2010, il y a eu l'établissement d'un mécanisme permettant de veiller à ce que notre organisation tire des leçons du passé. S'il y a lieu, le président et chef de la direction informe les membres du Bureau du Président de toute constatation liée à un incident qui s'applique dans toute l'organisation, au moyen d'un système électronique de rétroaction conçu par SNC-Lavalin pour effectuer le suivi de la diffusion de ces renseignements. Les réponses qui sont réacheminées au président et chef de la direction complètent la boucle de rétroaction.

PROTOCOLES DE GESTION DES RISQUES CRITIQUES



SANTÉ ET SÉCURITÉ

OUTILS ET MESURES DE SÉCURITÉ EN 2010



NOS CINQ FAÇONS D'INCULQUER UNE CULTURE DE SÉCURITÉ

Le plan d'action pour l'amélioration de la culture de sécurité au sein de SNC-Lavalin repose sur cinq grands principes : vulnérabilité, compétences en matière de risques, responsabilité, autonomisation et conformité. Le plan comporte également les cinq priorités suivantes pour renforcer notre culture de la sécurité :

- 1** Déploiement dans toute l'entreprise d'un programme de leadership en matière de sécurité
- 2** Établissement d'un système mondial de gestion de la santé et de la sécurité visant à mesurer et à faire connaître les pratiques exemplaires, en plus d'intégrer les programmes et les outils existants
- 3** Instauration d'un outil de vérification de la conformité afin de promouvoir l'uniformité
- 4** Promotion d'une culture d'entreprise axée sur l'apprentissage, avec communication ouverte des leçons tirées
- 5** Examen de la formation afin de déceler les lacunes et de formuler des recommandations

À la conférence annuelle sur la santé et la sécurité tenue à Calgary en 2010, les participants se sont concentrés sur le développement du leadership et l'élaboration d'une approche d'entreprise unique concernant la santé et la sécurité. Voici d'autres points saillants en 2010 :

- ▶ Examens des risques à surveiller par les pairs afin de favoriser l'objectivité, les nouvelles idées et les pratiques exemplaires des équipes de gestion interfonctionnelles, ainsi que des employés de première ligne. En 2010, le projet Shipshaw au Canada, le projet d'usine d'aluminium Boyne Island de Rio Tinto Alcan en Australie et le projet de ferronickel Barro Alto au Brésil ont été passés en revue.
- ▶ Affichage de banderoles relatives aux protocoles de gestion des risques critiques sur les chantiers de construction contrôlés par SNC-Lavalin, afin de mettre en évidence notre engagement à l'égard de la santé et de la sécurité, en plus d'assurer une certaine uniformité. Elles existent en anglais, en français, en espagnol, en arabe et en portugais.
- ▶ Programmes *Prendre du recul* d'évaluation des risques pour notre personnel, y compris la distribution d'aide-mémoire de poche (voir l'illustration), des modules de formation en ligne et des applications gratuites pour les iPhone, les BlackBerry et les téléphones Android.
- ▶ Progrès au chapitre de l'intégration de la durabilité environnementale en matière de sécurité sur les chantiers de construction.





EMAL — COMPLEXE D'ÉLECTROLYSE D'EMIRATES ALUMINIUM : PRIX D'EXCELLENCE SNC-LAVALIN DANS LA CATÉGORIE SANTÉ ET SÉCURITÉ

Maintenant achevé et en voie d'être mis en exploitation, le complexe d'EMAL constitue la plus vaste usine d'aluminium au monde sur un seul site car il s'étend sur six kilomètres carrés. Au point culminant du projet, 18 000 travailleurs de 55 nationalités différentes étaient sur place, y compris 66 grands entrepreneurs. En tout, environ un million de véhicules ont passé les portes du projet. Situé dans le désert, le chantier a dû être entièrement autosuffisant avec ses propres cliniques, ambulances et services d'incendie. Malgré tout, le projet a cumulé un excellent dossier en matière de santé et de sécurité :

- › En tout, 88 millions d'heures-personnes travaillées
- › Un taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps de 0,02 jour par 25 000 jours-personnes travaillés
- › 40 000 inspections de sécurité
- › 112 000 travailleurs formés au centre de formation du projet
- › 4 réunions massives d'équipe sur la santé et la sécurité tenues sur les lieux, en présence d'un maximum de 18 000 personnes

Ces excellents résultats sont attribuables à l'utilisation d'un outil novateur de gestion et d'atténuation des risques en matière de santé, sécurité et environnement (prévisions sur trois mois). Cet outil permet de détecter les dangers et les risques importants qui s'annoncent, afin que l'équipe de projet puisse se concentrer sur les mesures de contrôle visant à éliminer et/ou minimiser très tôt les risques.

Les efforts conjugués de notre client EMAL, des travailleurs, des entrepreneurs et de la haute direction ont produit d'excellents résultats en matière de santé et de sécurité.

QUAND L'IMPENSABLE SE PRODUIT

Un accident mortel tragique s'est produit le 20 février 2010, lorsque Hadi Gacem, monteur de structures pour un projet en Afrique du Nord, a perdu la vie en intervenant à la suite de forts vents qui avaient déplacé des portiques en acier d'un atelier d'entretien d'engins motorisés. Les représentants de SNC-Lavalin ont offert un soutien physique, financier et moral à la famille Gacem durant cette période difficile. Nous avons mené une enquête exhaustive et mis en œuvre une procédure conjointe, afin de nous assurer que tous les risques éventuels du genre soient éliminés à l'avenir. Riadh Ben Aïssa, vice-président directeur, a présenté un rapport sur cet accident au comité Santé, sécurité et environnement du conseil d'administration, le 5 mai 2010.



COLLECTIVITÉS



NOUS VEILLONS
WE CARE

NOUS VEILLONS AUX COLLECTIVITÉS DANS LESQUELLES NOUS VIVONS ET TRAVAILLONS, AINSI QU'À LEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE, ET NOUS SOMMES DÉTERMINÉS À ASSUMER NOS RESPONSABILITÉS DE CITOYENS DU MONDE.

L'IDCL^{MC} NOUS DISTINGUE

Comme environ la moitié des projets de SNC-Lavalin se trouvent outre-mer, souvent dans des pays en développement, nos interventions touchent directement et indirectement d'innombrables collectivités. En raison des gens que nous embauchons, formons et conseillons, des approvisionnements et des matériaux que nous achetons ainsi que de nos relations avec les collectivités locales, notre impact sur l'économie et la société est incalculable.

C'est pourquoi nous avons lancé l'Initiative de développement des compétences locales (IDCL). L'IDCL vise à développer localement et à rendre autonomes les travailleurs, les entreprises et les collectivités par la formation, le mentorat et le renforcement des capacités. Nous souhaitons ainsi optimiser le développement socio-économique et la durabilité d'un projet sans faire de concessions sur les coûts, l'échéancier, la qualité et la sécurité.

Mise en œuvre avec succès en Afrique du Sud, au Mozambique, en Afghanistan et à Madagascar, l'IDCL fait partie de notre stratégie en matière de durabilité de projets. Elle répond aux exigences des gouvernements hôtes, en plus de maximiser les avantages pour les économies nationale et locale, car nous formons et embauchons de la main-d'œuvre locale, aidons les fournisseurs locaux à faire leur part et renforçons par conséquent les capacités des collectivités.

L'IDCL vise de plus à procurer des avantages durables grâce à la formation donnée dans la région, en vue d'assurer le maintien et l'approvisionnement des projets une fois la construction terminée. SNC-Lavalin effectue des études de faisabilité en matière d'IDCL au Pérou et à Madagascar, en plus de réaliser la mise en œuvre intégrale de ce programme dans le cadre d'un projet minier important au Panama.

NOTRE
INTERACTION AVEC
LA COLLECTIVITÉ
EST UNE
RESPONSABILITÉ,
MAIS AUSSI UNE
OCCASION DE
TISSER DES LIENS

« Par l'embauche de personnel dans la région, l'achat de produits sur place, le maintien d'une bonne communication avec les collectivités au sein desquelles nos projets sont réalisés et la transmission de nos connaissances aux membres des collectivités, nous contribuons au développement économique et au savoir-faire locaux, lesquels, à long terme, amélioreront la qualité de vie de toutes les parties prenantes associées à nos projets. »

— Plan d'action 2010-2013 de
SNC-Lavalin Construction
en matière de développement durable

DES MAISONS POUR HABITAT POUR L'HUMANITÉ

En Ontario, le personnel de plusieurs divisions de SNC-Lavalin, y compris Mines et métallurgie, Énergie et infrastructures, Nucléaire, Environnement ainsi qu'Opérations et maintenance, s'est engagé à recueillir un total de 160 000 \$ au profit d'Habitat pour l'humanité Toronto. À titre de commanditaire d'un pâté de maisons, SNC-Lavalin a vu son don total utilisé pour construire deux maisons destinées à deux familles. Les fonds proviennent globalement de dons d'entreprise, d'une collecte de fonds et de retenues sur la paie, et des membres du personnel de SNC-Lavalin ont participé à titre bénévole à la construction des deux maisons à l'emplacement désigné.

Au cours des dernières années, le personnel de SNC-Lavalin en Ontario a contribué à la collecte de plus de 500 000 \$ et a également consacré gratuitement plus de 2 000 heures à la construction de maisons.

Habitat pour l'humanité est un organisme international dont la mission consiste à « mobiliser des bénévoles et des partenaires de la collectivité afin de construire des logements abordables et de favoriser l'achat d'une maison pour mettre fin au cycle de la pauvreté ».



MADAGASCAR : L'IDCL À L'ŒUVRE

Le projet de mine de nickel et d'usine de traitement Ambatovy est situé à Madagascar, pays africain pauvre mais abritant une biodiversité précieuse. En tant que partenaire du projet Ambatovy et entrepreneur chargé de la gestion du projet, de l'ingénierie, de l'approvisionnement et de la gestion de la construction (IAGC), nous avons saisi l'occasion (à l'instar de nos partenaires) d'apporter grâce à l'IDCL une valeur ajoutée aux collectivités, aux gouvernements et à l'environnement en répondant aux objectifs de développement durable à court et à long terme.

En intégrant les principes de l'IDCL, nous avons réalisé plus de 63 % du projet en faisant appel à de la main-d'œuvre locale, qui totalisait plus de 10 500 personnes. Au-delà de la formation de base, nous avons offert du mentorat et d'autres formations dans des disciplines comme les travaux de génie civil et de bétonnage, l'architecture ainsi que les métiers de l'électricité et de la mécanique. Ainsi, nous avons créé un effectif local qualifié, terminé le projet à temps et laissé derrière nous une collectivité ayant acquis des compétences et une formation avancée.

Les retombées économiques ont été tout aussi influentes. Toutes ces initiatives ont permis de dépasser l'objectif initial en générant un milliard de dollars en approvisionnement pour les fournisseurs locaux, dans une économie dont le PNB annuel total en 2010 s'élevait à 8 milliards de dollars.

Formation pour les petites entreprises et les microentreprises

Nous avons également appuyé les petites entreprises et les microentreprises en offrant plus de 15 000 heures de formation et plus de 5 500 heures de mentorat. Par exemple, une femme de ce pays a lancé une entreprise qui a fourni des vêtements de protection au personnel de notre chantier et elle a finalement pu embaucher 35 autres femmes. Bon nombre de petites entreprises mises sur pied pour desservir nos projets décrochent désormais des contrats auprès d'autres entreprises à Madagascar.

Un plan forestier qui favorise la biodiversité

Dans le domaine de l'environnement, un plan de gestion forestière a minimisé les répercussions sur la biodiversité régionale. Par exemple, le déboisement a été effectué à la main plutôt qu'à la machine. Cette méthode a sauvé près de 10 000 reptiles, amphibiens et lémuriniens, minimisé la superficie de territoire forestier défrichée et réduit les coûts ainsi que la complexité de l'ensemble. Autre avantage, le bois que l'on a récupéré a été utilisé et recyclé à la source.



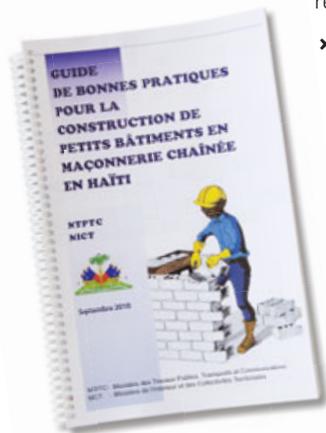
COLLECTIVITÉS

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ET LA PRISE EN CHARGE

AIDER HAÏTI À TRAVERSER DES MOMENTS DIFFICILES

Le séisme de 2010 en Haïti a suscité une vague d'aide humanitaire mondiale au profit de ce pays en difficulté. Active en Haïti depuis près de 40 ans, SNC-Lavalin a réagi rapidement afin de s'assurer que ses 88 employés et conseillers étaient indemnes et en lieu sûr. Elle a également :

- › dépêché une équipe de neuf ingénieurs afin de prêter main-forte à la reconstruction, à la réparation de systèmes d'approvisionnement en eau, à la démolition et à l'enlèvement des débris, aux inspections de bâtiments, au transport d'électricité, à l'agriculture et à la réfection de bureaux gouvernementaux;



- › versé 25 000 \$ en dons pour la reconstruction et l'aide humanitaire, et incité son personnel à contribuer.

Lorsque la secousse s'est produite, SNC-Lavalin travaillait à un code national de construction et à un guide sur les pratiques exemplaires en matière de construction. Cependant, après le désastre, les experts de SNC-Lavalin se sont rendus compte qu'un code beaucoup plus à la portée de tous était nécessaire. Ils ont rapidement rédigé un guide facile à comprendre que les non-ingénieurs, dans un pays peu alphabétisé, pourraient suivre afin de construire des structures résistant mieux aux séismes.



Parmi les secouristes qui se sont rendus en Haïti, il y avait Rodrigo Recabarren Rojas, un employé de SNC-Lavalin Chili qui dirige l'organisme Chiens secouristes sans frontières (Rescue Dogs Without Borders). Son équipe de chiens spécialement entraînés et leurs maîtres-chiens ont aidé à trouver des victimes du séisme sous les décombres.

JEUX OLYMPIQUES D'HIVER

En 2010, les Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de Vancouver ont donné à SNC-Lavalin l'occasion de contribuer au succès médiatique de son pays d'origine et d'appuyer les valeurs olympiques. Nommée fournisseur officiel des services d'ingénierie et de construction, SNC-Lavalin a réalisé la Canada Line, réseau de transport reliant l'Aéroport international de Vancouver, Richmond et le centre-ville de Vancouver. Pendant les 17 jours des Jeux, le réseau a servi à transporter près de quatre millions de personnes. Des douzaines de bénévoles membres de notre personnel ont aussi été chargés d'accueillir les visiteurs pendant toute la durée des Jeux.

En notre qualité de commanditaire, nous avons eu droit à 10 porteurs pour le relais de la flamme olympique, le plus long de toute l'histoire olympique, avec ses 45 000 km parcourus en 100 jours.



Nos 10 porteurs officiels du relais de la flamme olympique :

- › Fabien Cuisinier-Raynal, Québec
- › Evelyn Pai, Ontario
- › Billy Kot, Saskatchewan
- › Erin Sanford, Colombie-Britannique
- › Silvia Paola Contreras, Alberta
- › Jennifer Ng, Colombie-Britannique
- › Yuming Ding, Colombie-Britannique
- › Frank Bojkovsky, Saskatchewan
- › Peter Lau, Ontario
- › Ashley Nordstrom, Alberta



RECONSTRUCTION DU BARRAGE DE KANDAHAR ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN AFGHANISTAN

Après quelque trois décennies de guerre et de sécheresse prolongée, le réseau d'irrigation d'Arghandab de même que le barrage Dahla étaient dégradés à un point tel qu'ils faisaient obstacle au développement économique et agricole.

L'Agence canadienne de développement international (ACDI) a octroyé à SNC-Lavalin le contrat du Projet de réhabilitation du réseau d'irrigation d'Arghandab (PRRIA), dans le cadre d'un partenariat avec le cabinet-conseil en ressources hydriques Hydrosult (dont SNC-Lavalin a depuis fait l'acquisition). Le PRRIA représente à lui seul le plus important projet d'aide étrangère du Canada depuis une génération. Il améliorera la vie de plus de 100 000 personnes en assurant un approvisionnement en eau sûr pour l'irrigation, une agriculture et un développement rural durables.

LE PRRIA COMPREND LA REMISE EN ÉTAT DU BARRAGE DE DAHLA, VIEUX DE 58 ANS, ET DE L'INFRASTRUCTURE PRINCIPALE D'IRRIGATION ET DE DRAINAGE, DE MÊME QU'UN SOUTIEN INSTITUTIONNEL POUR DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION ET D'ENTRETIEN DURABLES.

PRIORITÉ À KANDAHAR

Grâce à une IDCL et à l'appui de notre client, l'ACDI, nous veillons à ce que les collectivités de Kandahar bénéficient directement des avantages du projet. Nous maximisons l'emploi et l'approvisionnement locaux, notamment par la formation et le mentorat des personnes et des entreprises.

Nous travaillons aussi en partenariat étroit avec les Mirabs — les autorités traditionnelles de gestion de l'eau — et avec les autorités locales afin de mettre à profit des systèmes de gestion de l'eau et de résolution de conflits qui existent depuis des siècles.

D'autres initiatives viennent appuyer les efforts d'amélioration durable du PRRIA, notamment :

- ▶ un programme pilote dans plusieurs villages visant à permettre l'élevage de petit bétail, avec la participation égale des hommes et des femmes ;
- ▶ des projets axés sur la collectivité et visant à soutenir les femmes et le rôle qu'elles jouent dans l'agriculture, auxquels s'ajoutent la formation et l'intégration de vulgarisatrices au ministère de l'Agriculture provincial ;
- ▶ des conseils sur la gestion des eaux fournis aux agriculteurs, afin d'améliorer la production alimentaire et la création d'emploi une fois le projet achevé.



AVANTAGES DU PRRIA

FOURNIT UN APPROVISIONNEMENT EN EAU SÛR À **13 900** FAMILLES, EN MAJORITÉ À KANDAHAR

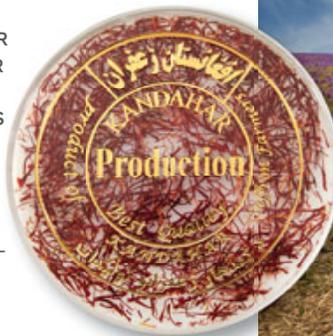
EMPLOIE **172** TRAVAILLEURS

AUGMENTE LES RÉCOLTES DE **125 %**

ÉTEND LA CULTURE DE LA GRENADE, DU RAISIN ET DE LA LUZERNE, ET L'ÉLEVAGE DU BÉTAIL

CRÉE **10 000** EMPLOIS SAISONNIERS

NOUS CONSEILLONS LES AGRICULTEURS SUR LA FAÇON D'AMÉLIORER LES CULTURES COMMERCIALES TELLES QUE LA GRENADE ET LE RAISIN. NOUS LES ENCOURAGEONS ÉGALEMENT À CULTIVER DU SAFRAN — POSSIBLEMENT LA SEULE CULTURE AUSSI LUCRATIVE QUE CELLE DU PAVOT.



S'ATTAQUER AUX INÉGALITÉS ENTRE LES SEXES

SÉNÉGAL

L'ACDI nous a confié le mandat de donner de la formation ainsi que des conseils à de petites entreprises et à des microentreprises de l'industrie agroalimentaire, pour la plupart exploitées par des femmes extrêmement pauvres. Grâce à notre approche participative, ces femmes ont pu bâtir des entreprises rentables en mettant au point des technologies et de l'équipement appropriés, et en améliorant leurs compétences sur les plans de la gestion, de la comptabilité, du traitement et de la commercialisation. Cela leur a permis de prendre en charge leurs entreprises et d'en garantir le maintien même après notre départ. De nombreuses femmes qui avaient peine à subsister sont maintenant à la tête d'entreprises prospères et durables.

CHILI

Notre bureau du Chili a signé une entente avec le ministère de la Condition féminine afin d'améliorer et de promouvoir l'équité entre les sexes en ce qui touche le recrutement, la stabilité d'emploi, les salaires, l'accès à la formation et à l'avancement, ainsi que la conciliation travail-famille, par l'entremise d'un programme baptisé IGUALA. Il s'agit en bref d'instaurer de bonnes pratiques de travail. SNC-Lavalin est la première entreprise d'ingénierie et de construction à conclure ce genre d'accord au Chili, ce qui confère à l'initiative un caractère distinctif important très apprécié de toutes les parties prenantes.

CALGARY

À Calgary, des femmes de plusieurs divisions servant de mentors ont participé à l'*Opération Minerve* menée par le réseau des femmes en sciences de l'Alberta. Jumelées à des jeunes filles de 8^e année, elles leur ont fait mieux comprendre comment la science et les affaires se croisent à l'extérieur de l'école, afin de les encourager à poursuivre des carrières en sciences, en ingénierie et en mathématiques. Autre aspect tout aussi important, l'*Opération Minerve* a permis à ces étudiantes de prendre contact avec des femmes de notre entreprise dont la réussite professionnelle a de quoi les inspirer.



ACTIONS COMMUNAUTAIRES EN AFRIQUE DU SUD

ACADÉMIE MOTHER TOUCH — L'académie *Mother Touch* de Johannesburg dispense des soins, une éducation et 2 repas par jour à plus de 120 enfants d'âge préscolaire. Pour bon nombre d'entre eux, ces repas constituent leur seule nourriture quotidienne.

Conscient des besoins, le bureau local de SNC-Lavalin s'est notamment chargé bénévolement de la peinture du portique d'escalade, et a choisi de faire don de sacs de marchandises pour les célébrations d'anniversaire et de fournitures scolaires. Le personnel a également fait don d'ordinateurs, de vêtements et de jouets, et s'est engagé à faire des dons mensuels.

FIDUCIE AKANIVANTSHWA — Notre bureau d'Afrique du Sud contribue aussi au programme Akanivantshwa en donnant des fournitures scolaires. Ce programme fournit à des élèves du secondaire de l'encadrement en matière d'autonomie fonctionnelle. Notre soutien a permis aux organisateurs d'offrir le programme dans trois écoles et non dans une seule, comme prévu initialement.



AFRIQUE L'INITIATIVE DU BASSIN DU NIL PROGRESSE

Dans le cadre d'un projet toujours en cours dans le bassin du Nil et financé par la Banque africaine de développement, nous donnons de la formation sur la gestion de projets hydriques et énergétiques à des hauts fonctionnaires de neuf pays d'Afrique. Une équipe interdivisionnaire a préparé huit cours portant notamment sur la préparation d'études de faisabilité, le financement de projet ainsi que les communications et la production de rapports dans le cadre de projets. Le but de l'exercice : parvenir à un développement socio-économique durable par l'utilisation et la mise à profit équitables des ressources hydriques du bassin du Nil.

ALGÉRIE LE PROJET TAKSEBT SOULAGE UNE RÉGION DESSÉCHÉE

Le projet de transfert d'eau de Taksebt que nous avons réalisé pour l'Agence nationale des barrages en Algérie a remporté le prix Léonard 2009 de l'Association des ingénieurs-conseils du Québec dans la catégorie International.

Desservant des gens qui n'avaient auparavant accès à de l'eau potable que quelques jours par semaine — souvent pendant quelques heures seulement — le projet Taksebt fournit aujourd'hui à quatre millions d'Algériens de l'eau potable dont la qualité est à la hauteur des normes nord-américaines et européennes. En plus d'améliorer la vie et la santé, l'accès à l'eau permet de stimuler l'économie par des investissements et de meilleures conditions d'existence.

COLLECTIVITÉS

NOUS VEILLONS SUR LES COLLECTIVITÉS

Les bureaux de SNC-Lavalin dans le monde soutiennent leurs collectivités par des collectes de fonds, des dons et du bénévolat. Si chaque bureau local de SNC-Lavalin fournit souvent du soutien et des ressources primordiales, ce sont la compassion et la générosité de notre personnel qui portent ces initiatives. En voici quelques exemples pour 2010 :

Banque alimentaire de Pittsburgh — Pour aider la Banque alimentaire communautaire du Grand Pittsburgh, une équipe de 28 bénévoles a donné de son temps pour réemballer plus de 3 tonnes de céréales dans des sacs de 450 g, afin de nourrir plus de 6 000 familles dans le besoin. Le personnel de Pittsburgh a relevé le défi et attend déjà avec impatience la prochaine occasion de démontrer sa solidarité.

Aide humanitaire à Noida, en Inde — L'équipe des infrastructures en Inde concentre ses activités communautaires dans l'un des bidonvilles de Noida, où vivent plus de 1 000 personnes. En plus d'organiser une collecte de vêtements au sein du personnel, le bureau a ouvert un centre préscolaire qui fournit une éducation de base. Plus de 60 enfants y étaient inscrits en mars. Le bureau offre tout le matériel pédagogique et il souhaite, à mesure que l'initiative évoluera, fournir les uniformes scolaires.

Un Joyeux Noël pour les enfants à risque au Chili — La garderie et la maternelle Blanca Nieves, situées dans une zone rurale pauvre près de Santiago, accueillent 130 enfants dont bon nombre sont à risque sur le plan social. Pour le personnel local de SNC-Lavalin, c'est devenu une tradition que d'offrir des présents à l'occasion de la fête de Noël annuelle de l'établissement. En décembre dernier, nos bénévoles de la campagne de Noël ont apporté 130 cadeaux et participé aux réjouissances — un employé a notamment joué le rôle le plus important, celui du père Noël, et a distribué les cadeaux. Le bureau local a appuyé cette initiative en assurant le transport des bénévoles, de même qu'en fournissant nourriture et rafraîchissements.

Un autre établissement de Santiago, la pouponnière GRADA, a reçu des cadeaux, des couches, des biberons, des tasses à jus et des jouets. Grâce à la générosité du personnel, nous avons largement dépassé nos objectifs de Noël, par exemple en triplant la quantité de couches données. La campagne

a été lancée après une rencontre avec le directeur de la garderie afin d'harmoniser les dons avec les besoins. Cette campagne a tout pour devenir un modèle en son genre, et l'école examine des initiatives menées par SNC-Lavalin, comme le recyclage de l'eau et des couches, ainsi que la pose de panneaux solaires pour réduire les coûts énergétiques.

Aider concrètement les jeunes sans-abri du Canada — Pour une deuxième année, des membres du personnel de Montréal ont offert gratuitement de préparer les déclarations de revenus de plus de 100 jeunes sans-abri et à risque fréquentant l'organisme local Dans la rue. L'initiative peut aider ces jeunes à reprendre leur vie en main en leur permettant d'obtenir des crédits d'impôt et d'autres avantages qui leur échappent autrement car nombre d'entre eux n'ont pas de domicile fixe.

CONSEILLER LES IMMIGRANTS QUALIFIÉS AFIN QU'ILS DÉCROCHENT DES EMPLOIS À VALEUR ÉLEVÉE

Les nouveaux immigrants ont souvent dû faire des choix difficiles et quitter de bons emplois afin de refaire leur vie dans leur nouveau pays, le Canada. Pour aider ces immigrants hautement qualifiés à trouver des emplois, il suffit parfois d'un peu de réseautage, de formation et, surtout, de mentorat.

Nos unités d'exploitation de Calgary se sont associées au conseil pour l'emploi des immigrants de la région de Calgary (CRIEC) afin de donner aux immigrants qualifiés des outils pour décrocher des emplois dans leur domaine — qu'il s'agisse de l'ingénierie, des services d'ingénierie, des ressources humaines, des technologies de l'information, de la gestion de projet, de la vente, de la comptabilité et de la vérification, entre autres.

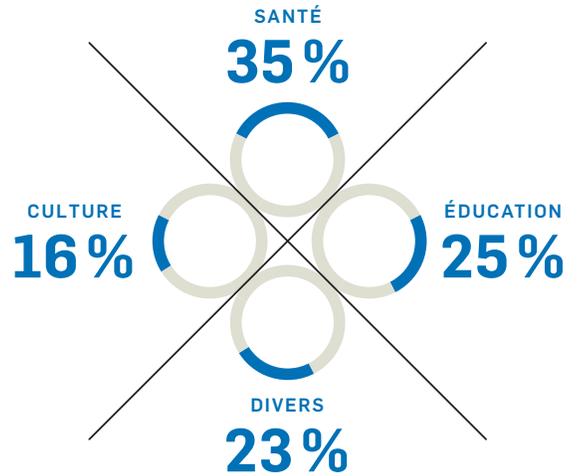
Le programme pilote a engendré 26 jumelages mentor-mentoré.





DONS D'ENTREPRISE

2 613 910,22 \$
Total des dons versés par l'entreprise dans le monde entier en 2010



PONT PRINCESS MARGARET

Durant la fermeture en 2010 du pont Princess Margaret à Fredericton, au Nouveau-Brunswick, nous avons collaboré avec les gouvernements, les associations et les entreprises afin d'encourager le transport actif. Voilà qui prouve à quel point une contrainte publique (un pont fermé pour réfection) peut se transformer en avantage collectif — une occasion d'apprendre à se connaître les uns les autres, de prendre part à des activités saines et de promouvoir un environnement durable.

L'équipe du projet Princess Margaret :

- ▶ a animé des visites guidées pendant l'heure de pointe du matin, en empruntant une passerelle à piétons;
- ▶ a donné des renseignements sur la fermeture du pont, des conseils sur l'entretien des vélos et des rafraîchissements gratuits;
- ▶ a invité les gens en transit (cyclistes, marcheurs et joggeurs) à participer aux tirages hebdomadaires de vélos et à profiter de cadeaux quotidiens.



COUP D'ŒIL RÉTROSPECTIF

L'engagement de SNC-Lavalin à l'égard des collectivités au sein desquelles elle vit et travaille ne date pas d'hier. Au milieu des années 1970, par exemple, SNC et Lavalin ont commencé à tenir des collectes de fonds annuelles pour Centraide/UnitedWay, un important organisme canadien qui vient en aide aux démunis. Aujourd'hui, les dons annuels de SNC-Lavalin à cet organisme dépassent régulièrement le million de dollars dans l'ensemble du pays, la moitié de cette somme provenant du personnel.



DONS DES EMPLOYÉS



ENVIRONNEMENT



NOUS VEILLONS
WE CARE

NOUS VEILLONS À
L'ENVIRONNEMENT ET
MENONS NOS ACTIVITÉS
DE FAÇON RESPONSABLE
ET DURABLE SUR LE
PLAN ENVIRONNEMENTAL.

Afin d'aider les clients à planifier et à réaliser des projets en tenant compte des trois aspects cruciaux que sont les personnes, la planète et la rentabilité, toutes les divisions de SNC-Lavalin se doivent d'intégrer les principes de durabilité à leurs activités et conseils. Nous faisons des progrès pour promouvoir auprès de nos clients l'importance de tenir davantage compte de l'aspect durabilité, et nous améliorons nos résultats.

AGIR FACE AUX RISQUES ET SAISIR LES OCCASIONS

Nous avons créé le Comité de gestion des risques en 2010 afin de tenir le conseil d'administration et le Bureau du Président au courant des problèmes stratégiques tels que les changements climatiques, et de repérer les dangers et les occasions. Comme le montrent les exemples ci-dessous, SNC-Lavalin s'attaque déjà aux problèmes qui toucheront ses clients et les collectivités au cours des années à venir.

RISQUE	OCCASION
Les exigences relatives aux règlements sur les émissions et à la production de rapports deviendront plus rigoureuses partout dans le monde.	Captage du carbone Grâce au captage et au stockage du carbone, il est possible de réduire jusqu'à 90 % les émissions de CO ₂ . Dans le cadre du projet de barrage Boundary de SaskPower, nous construisons l'une des premières et des plus grandes installations de captage de carbone à l'échelle commerciale au monde. Elle réduira de un million de tonnes de CO ₂ par année les émissions de GES produites par la centrale au charbon de 150 MW et contribuera à l'essor de solutions énergétiques durables.
Les coûts énergétiques et les émissions continueront de croître.	Énergie verte L'énergie géothermique est une source d'énergie durable, renouvelable et économique. Au début de 2011, nous avons décroché un contrat pour le projet géothermique Te Mihi de 166 MW en Nouvelle-Zélande. Notre mandat comporte la conception et la construction de deux nouvelles unités géothermiques de 83 MW chacune près de la centrale géothermique actuelle de Wairakei. Si elles sont bien gérées, les ressources géothermiques sont exploitables à perpétuité.



En 2010, SNC-Lavalin a terminé une étude d'ingénierie pour SolarReserve relativement à une centrale électrique utilisant l'énergie solaire concentrée provenant de milliers de miroirs pour chauffer du sel fondu. Le sel fondu sert à produire de la vapeur dans un échangeur de chaleur secondaire, lequel alimente une turbine à vapeur. La technologie s'inspire d'une centrale de démonstration financée par le ministère de l'Énergie des États-Unis à Barstow, en Californie.

Modernisation des installations actuelles et augmentation de l'efficacité
Notre expérience en matière de vérifications énergétiques et de modernisation d'immeubles est maintenant largement accessible par l'intermédiaire de notre Système centralisé de gestion des vérifications (SCGV). Le SCGV est un outil de gestion en ligne et un moteur de recherche contenant des recommandations en matière d'économie d'énergie, en plus d'une analyse de rentabilité à l'appui contenant des précisions sur la gestion du projet, l'établissement du budget et la période de récupération générale.

Amélioration de l'exploitation
SNC-Lavalin Nexacor a lancé un système novateur de gestion d'un parc de véhicules qui améliore le rendement sur les plans environnemental et économique, ainsi qu'au chapitre de la sécurité. Chacun des 170 véhicules de SNC-Lavalin Nexacor est équipé d'un émetteur qui transmet à une plateforme centralisée des données en temps réel sur l'emplacement, les déplacements du véhicule et le comportement du conducteur. Ce programme novateur a réduit les frais généraux de 16 %.

Repenser les infrastructures publiques
Les gouvernements et les citoyens exigent de nouvelles solutions en matière de transport dans les zones urbaines. En 2010, le réseau de 19 km de la Canada Line — conçu, construit, exploité et entretenu par SNC-Lavalin — a été mis en service à temps pour accueillir les visiteurs aux Jeux olympiques de Vancouver. Transportant chaque jour plus de 100 000 passagers le long de ses 16 stations, ce réseau de transport léger sur rail automatisé et rapide est la première liaison rapide au Canada entre un aéroport et le centre-ville. Sa capacité de transport équivalait à celle de dix grandes voies routières.

RELEVER LES DÉFIS DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Dans de nombreuses régions, il y aura un besoin grandissant pour le dessalement de l'eau de mer, le transport d'eau potable ou l'irrigation.	Afin d'appuyer le gouvernement algérien dans ses efforts pour fournir de l'eau potable à la région d'Alger et réduire la dépendance de cette dernière à l'eau de pluie, nous avons pris en charge la conception, le montage financier et la construction d'une usine de dessalement dans la ville de Fouka. Nous en assurerons aussi l'exploitation et l'entretien durant 25 ans. L'usine fera appel au procédé de traitement de l'eau de mer par osmose inverse pour fournir quotidiennement 120 000 m ³ d'eau aux 5 millions d'habitants d'Alger et à 17 municipalités dans la province de Tipasa.
La répartition changeante des précipitations dans de nombreuses régions du monde pourrait avoir une incidence grave sur l'eau et l'irrigation.	Nous en sommes actuellement à la deuxième phase du projet d'irrigation de Tiznados au Venezuela visant à utiliser l'eau du réservoir Francisco Manilla afin de favoriser une agriculture moderne et autosuffisante et de promouvoir le développement économique dans la vallée du Tiznados. La phase I, qui comprend la planification, les études de base, les infrastructures, la formation des agriculteurs et un programme stratégique de commercialisation de fruits et légumes à l'échelle mondiale, a donné naissance à une exploitation agricole modèle de 400 hectares et on planifie d'irriguer 7 600 hectares. Durant la phase II (de 2008 à 2011), 28 600 hectares doivent être irrigués, y compris des zones qui, auparavant, n'avaient pas accès à l'irrigation.
L'agriculture et la transformation des aliments s'accroîtront aux endroits où les précipitations augmentent.	Nous fournissons des solutions novatrices pour augmenter la durabilité et la rentabilité opérationnelle d'un important terminal céréalier récemment terminé à l'Île de la Réunion, dans l'océan Indien. Celui-ci engrangera 300 000 tonnes de céréales chaque année et sa capacité de stockage est de 64 000 tonnes. La conception et la construction tiennent compte des puissants ouragans de la région et prévoient des panneaux solaires sur les toits et de l'éclairage spécialisé qui ne perturbera pas la population protégée des pétrels de l'île.

LEADERSHIP EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

LANCEMENT DE LA TROUSSE DE DURABILITÉ³

Notre logiciel durabilité³ exclusif et novateur permet d'appliquer concrètement la notion de développement durable, en apparence abstraite, dans les projets d'infrastructure actuels et proposés. Il agit comme une « boussole » pour orienter le projet vers des objectifs de durabilité pendant les études de préféabilité, et ensuite comme « feuille de route » pour mettre en évidence les principaux indicateurs économiques, sociaux et environnementaux, ainsi que les progrès réalisés et les obstacles. La trousse durabilité³ doit être déployée à l'échelle internationale en 2011.



En 2010, SNC-Lavalin Construction a renforcé son engagement envers les valeurs du programme NOUS VEILLONS en lançant son Plan d'action 2010-2013 pour le développement durable.

Alors qu'il y a 4 ans, la division faisait le suivi de 20 indicateurs — ce qui était alors considéré comme révolutionnaire — elle en surveille aujourd'hui 74 chaque mois pour tous ses projets dans le monde. Ce suivi ne concerne en outre plus seulement les indicateurs « témoins » (tels que les déversements et les blessures), mais aussi les indicateurs « guides » (tels que la formation santé, sécurité et environnement, qui permet de réduire les incidents).

RENFORCER
NOTRE
ENGA-
GEMENT
ENVERS
NOS
VALEURS
NOUS
VEILLONS



COUP D'ŒIL RÉTROSPECTIF

Le début des années 1970 a vu croître le niveau de sensibilisation à l'environnement au Québec. Lavalin, l'une des deux entreprises fondatrices de SNC-Lavalin, a réagi en créant sa première division spécialisée en environnement. Une équipe a été constituée autour d'un expert local dans le domaine de l'environnement, André Marsan. Même si Lavalin offrait depuis longtemps certains services environnementaux aux clients, elle pouvait dorénavant se définir comme une vraie spécialiste du domaine capable de réaliser une vaste gamme d'études dans de multiples secteurs.

TROIS RÉSEAUX D'ÉCHANGE DE PRATIQUES EN 2010

Notre leadership en matière de durabilité repose sur la compréhension de l'interaction complexe entre la nature et les besoins changeants de la société, et sur des solutions opportunes aux difficultés qui surgissent. C'est pourquoi notre président et chef de la direction, Pierre Duhaime, a créé en 2010 des réseaux d'échange de pratiques axés sur les technologies propres, les bâtiments écologiques certifiés LEED® et les projets durables.

Ces réseaux ont plusieurs objectifs. Ils mettent à profit notre technologie et notre savoir-faire actuels, orientent les ressources vers des défis particuliers et, de façon tout aussi importante, mettent en contact des experts de tous âges dans toutes les divisions afin de former une communauté multidisciplinaire qui échange des connaissances et propose des solutions novatrices.

SERVICES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Toutes les divisions de SNC-Lavalin s'efforcent d'appliquer les principes de durabilité à leurs services et projets. La liste ci-dessous n'est toutefois pas exhaustive, ni limitée à notre division Environnement, qui possède l'une des équipes d'ingénieurs et de conseillers en environnement les plus solides et les plus anciennes au Canada. Elle compte plus de 50 ans d'expérience, 550 spécialistes dans tout le pays et des milliers de projets menés à bien.

- › Évaluation et remise en état de sites
- › Gestion des risques environnementaux
- › Programmes de gestion environnementale
- › Gestion des ressources en eau et des eaux usées
- › Initiative de développement des compétences locales (IDCL)
- › Planification et mise en œuvre participatives de programmes de réinstallation
- › Engagement à l'égard des collectivités
- › Agriculture et aménagement rural
- › Gestion des déchets
- › Caractérisation de la gestion de la qualité de l'air, du bruit et des vibrations
- › Évaluation portant sur les gaz à effet de serre et les changements climatiques
- › Planification, obtention de permis et approbations
- › Évaluation des impacts environnementaux et sociaux
- › Gestion intégrée de l'information géographique
- › Optimisation des procédés
- › Leadership en conception énergétique et environnementale (LEED)

GAGNANT DU PRIX D'EXCELLENCE 2010 DE SNC-LAVALIN DANS LA CATÉGORIE ENVIRONNEMENT

EMAL — COMPLEXE D'ÉLECTROLYSE D'EMIRATES ALUMINIUM

Pour SNC-Lavalin, la construction de la plus grande usine d'aluminium au monde sur un seul site, au milieu d'un désert sur les rives du golfe Persique, était tout un défi. Autre difficulté majeure : faire en sorte que ce mégaprojet n'endommage pas l'écosystème environnant. En partenariat étroit avec notre client, EMAL, l'équipe de projet a réussi à minimiser les impacts, ce qui lui a valu de se voir attribuer un Prix d'excellence SNC-Lavalin. Voici quelques-unes des réalisations de l'équipe :

Biodiversité — Dans le cadre de notre Programme de déplacement des animaux, nous avons dénombré les animaux qui vivent dans la sebkha (zone de désert salé) et dans les dunes côtières de sable blanc afin de déterminer lesquels pouvaient être affectés. Nous avons transporté 942 petits mammifères et reptiles (y compris plusieurs espèces en voie de disparition) vers un habitat convenable, sous l'égide de l'Agence environnementale d'Abu Dhabi.

Recyclage — Résultats du programme de recyclage d'EMAL :

- › 2 000 tonnes de déchets de béton, concassés et réutilisés pour la construction
- › 305 tonnes de papier et de carton (équivalent de 7 300 arbres)
- › 95 tonnes de plastique
- › 3 994 tonnes de métal
- › 4 427 tonnes de déchets ligneux, réutilisés pour des palettes et de l'ameublement

Conservation de l'eau — Nous avons utilisé de l'eau recyclée pour rendre les zones du chantier plus écologiques et faire pousser des légumes pour la consommation locale. Toutes les toilettes étaient à double chasse, et une partie de l'eau retirée pendant les travaux de génie civil a été utilisée pour réduire la poussière.



RÉDUIRE L'INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE

CHEF DE FILE CANADIEN EN MATIÈRE D'INFORMATION SUR SES ÉMISSIONS DE CARBONE

En 2010, SNC-Lavalin a reçu un prix de Chef de file en matière d'information à fournir sur ses émissions de carbone, grâce à ses pratiques exceptionnelles de communication. Ce prix a été décerné par le Conference Board du Canada dans le contexte du Carbon Disclosure Project (CDP). C'était la troisième année consécutive que SNC-Lavalin était incluse dans l'indice canadien, établi d'après un sondage annuel mené auprès de plus de 3 700 entreprises à grande capitalisation de 60 pays.

Le CDP, organisme indépendant sans but lucratif, est largement reconnu comme l'exemple idéal en matière de production de rapports, car il administre la plus importante base de données sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) des entreprises dans le monde. Au Canada, les 200 plus grandes entreprises cotées en bourse sont invitées à y contribuer chaque année.

Le prix souligne la transparence de nos rapports ainsi que notre intérêt à discuter des menaces et des occasions liées aux changements climatiques.

« Le vrai risque que présentent les changements climatiques pour une société comme SNC-Lavalin concerne la capacité de cette dernière à s'ajuster aux marchés en évolution pour continuer à servir ses clients, qui doivent eux-mêmes s'adapter aux problèmes liés aux changements climatiques. »

— Tiré des données soumises par SNC-Lavalin au Carbon Disclosure Project



DONNÉES DU CARBON DISCLOSURE PROJECT POUR LES ÉMISSIONS DE GES DE SNC-LAVALIN EN 2010*

Pays comptant des bureaux	Consommation d'électricité (MWh)		Émissions directes de GES		Émissions indirectes de GES (achats d'électricité)		Émissions de GES totales		Nombre d'employés		Intensité des émissions (t d'équivalent CO ₂ par employé)	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
	Canada	58 732	84 911	9 952	10 090	12 510	13 361	22 462	23 451	11 953	12 752	1,88
France	2 583	4 169	2 479	2 480	214	346	2 693	2 826	1 597	1 772	1,69	1,52
Belgique	1 319	465	132	93	382	135	514	228	205	198	2,51	2,60
Espagne	1 534	1 162	71	509	683	518	754	1 027	559	522	1,35	1,44
États-Unis d'Amérique	10 375	6 582	57	172	6 192	2 107	6 249	2 279	1 105	1 095	5,66	5,71
Reste du monde	10 058	16 192	228	537	8 028	11 769	8 256	12 306	6 529	7 584	1,26	1,09
Total	84 601	113 481	12 919	13 881	28 009	28 236	40 928	42 117	21 948	23 923	1,86	1,71

* CES CHIFFRES CORRESPONDENT À L'ESPACE DE BUREAUX.

LE MONDE A BESOIN DE PLUS D'ÉNERGIE VERTE

Notre groupe Énergie mondiale, grâce à son centre d'excellence en énergie écologique ainsi qu'à sa présence et à son expérience internationales dans le cycle complet de la production et de la distribution d'énergie, détient une longueur d'avance dans le domaine des solutions énergétiques durables. Nous sommes déterminés à offrir des sources d'énergie écologiques et d'autres solutions respectueuses de l'environnement par l'entremise de technologies énergétiques renouvelables, y compris :

- › L'énergie solaire photovoltaïque et thermique
- › Des programmes de gestion environnementale
- › La biomasse
- › La géothermie
- › Les gaz d'enfouissement
- › Le charbon propre
- › La construction ou la remise en état de centrales hydroélectriques
- › La valorisation énergétique des déchets
- › La lutte contre les émissions de particules
- › La lutte contre les émissions de so_2
- › La récupération de chaleur et de gaz

LES AUTOCHTONES DE MUSKRAT DAM ALIMENTÉS EN ÉLECTRICITÉ GRÂCE AU PROJET DE WINDIGO RAPIDS

SNC-Lavalin travaille avec la Première Nation de Muskrat Dam en Ontario pour mettre au point une centrale hydroélectrique qui remplacera de vieux générateurs au diesel par une technologie durable. On examine actuellement la possibilité de construire une centrale de 1 MW au fil de l'eau à Windigo Rapids comme solution de recharge écologique. Après avoir terminé une étude de pré faisabilité en 2005 et un plan stratégique en 2008, nous avons entrepris une étude de faisabilité exhaustive et une évaluation environnementale.

Dans le cadre de ce projet, nous collaborerons avec la communauté afin de recueillir des données de base importantes sur les espèces aquatiques et terrestres fragiles et de bénéficier de connaissances ancestrales sur la chasse, la pêche et la trappe dans la zone de développement proposée. Ensuite, nous unirons nos efforts pour que ce projet :

- › n'ait qu'une faible empreinte écologique et ne nécessite ni inondation, ni modification du débit de la rivière pouvant endommager l'habitat des poissons ou d'autres animaux;
- › soit durable et élimine le besoin de subventions continues pour le carburant;
- › soit construit et exploité avec l'aide de travailleurs embauchés dans la région afin de générer des retombées économiques;
- › fournisse à la communauté les compétences requises pour concevoir et édifier d'autres projets semblables;
- › élimine la consommation d'environ 1 million de litres de diesel par année, le risque environnemental de transporter en hiver le carburant par la route et la production de plus de 3 000 tonnes de CO_2 chaque année.

Depuis longtemps, SNC-Lavalin collabore avec succès avec les Premières Nations, les Métis et les peuples inuits dans le cadre de nombreux projets visant à rehausser le niveau de vie local grâce à la création d'emplois et à la formation.

DOMESTIQUER LE VENT

Au cours des 10 dernières années, nous avons procédé à des études environnementales liées à l'énergie éolienne pour des projets totalisant plus de 3 700 MW de puissance installée. En plus du dénombrement des champs écologiques, du cadrage initial et des évaluations d'impacts, nous nous chargeons des consultations publiques, de l'obtention de permis et de diverses études de surveillance.

Notre apport le plus novateur a été le développement pour Hydro-Québec des systèmes SAGIPE et GENE SCADA, qui recueillent des milliers de données en temps réel auprès de nombreux parcs éoliens et bureaux météorologiques. Une interface intègre ces données dans des modèles prédictifs de la force des vents pour mieux planifier la production éolienne et insuffler de manière transparente 3 000 MW sous forme d'énergie éolienne dans le réseau électrique principal.



Audits énergétiques

Dans le cadre de nos activités de gestion et d'exploitation des immeubles, nous effectuons des vérifications énergétiques détaillées et entrons des données dans notre Système centralisé de gestion des vérifications (SCGV) afin d'établir des cibles de réduction des GES. Jusqu'ici, nous avons recensé 910 projets qui, une fois mis en œuvre, représenteront une réduction totale de 24 352 tonnes d'équivalents CO_2 . Cela correspond à :

- › L'énergie nécessaire pour alimenter **10 513 maisons** durant une année
- › **18 834 voitures** de moins sur les routes



POUR MIEUX « PENSER VERT »

POINTS DE RÉFÉRENCE POUR LES IMMEUBLES ÉCOLOGIQUES

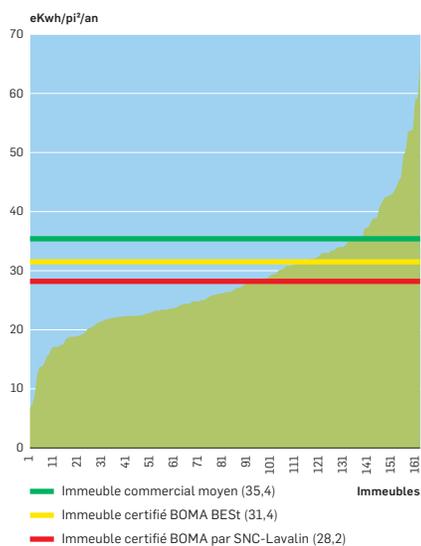
Nos clients, tels que Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, la Standard Life et la Société Radio-Canada, ont adopté diverses normes écologiques, y compris les normes LEED et BOMA BEST dans le but de rendre leurs immeubles plus durables. Ils font d'ailleurs confiance au savoir-faire de la division Opérations et maintenance de SNC-Lavalin pour les aider à obtenir la certification BOMA. De 2006 à 2010, cette division a été à l'origine de la certification de plus du tiers des 450 immeubles du Canada qui détenaient en 2009 la certification « Visez vert plus » en vertu des normes BOMA.

Comme l'indique le tableau, les immeubles que nous avons élevés au niveau des normes BOMA BEST présentaient une intensité énergétique plus faible que la moyenne des immeubles certifiés et non certifiés. En fait, les 168 immeubles certifiés BOMA que nous exploitons et gérons ont généré des économies

d'énergie de 198,3 millions kWh/an comparativement à l'immeuble commercial moyen. Cela équivaut à :

- ▶ Une économie d'environ 17,5 millions \$/an
- ▶ Une réduction de 31 621 tonnes d'équivalents CO₂
- ▶ 24 456 voitures de moins sur les routes chaque année

INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE DES IMMEUBLES
CERTIFIÉS BOMA BEST GRÂCE À SNC-LAVALIN O&M



DANONE ACCROÎT SES ACTIVITÉS TOUT EN RÉDUISANT SON IMPACT ENVIRONNEMENTAL

SNC-Lavalin Agro, qui dessert l'industrie agro-alimentaire mondiale, a été chargée de deux missions par Danone, l'entreprise alimentaire française. Il fallait d'abord augmenter la production au Pays de Bray, en France, en combinant deux usines existantes, en ajoutant 2 700 m² d'espace d'entreposage et en mettant en place des pratiques durables dans toute l'installation. Ensuite, le plus gros défi : trouver le moyen de tout accomplir sans interrompre la production.

Moins d'eau — Nous avons en fait aidé Danone à doubler la production à son installation du Pays de Bray sans augmenter sa consommation d'eau, ceci grâce à la technologie de l'osmose inverse, que Danone utilise désormais dans sa production dans un but de concentration, et dans l'exploitation pour récupérer et réutiliser l'eau de rinçage.

Moins d'énergie — Danone a réalisé des gains semblables en matière de production et de consommation d'énergie. Ses systèmes modernes et plus efficaces consomment la moitié de l'énergie, tout en doublant la production et la puissance frigorifique.

Plus de confort — Le bureau et les zones communes de l'usine ont été modernisés de la même manière. Le secteur du restaurant, par exemple, répond à certaines des normes de construction durable les plus rigoureuses en France. Conçue et construite selon des exigences de très haute performance énergétique (THPE), l'usine a réduit sa consommation d'énergie de 25 % et n'émet aucun gaz à effet de serre.



UNE ÉCONOMIE
D'ENVIRON
17,5
MILLIONS \$/AN

UNE RÉDUCTION DE
31 621
TONNES
D'ÉQUIVALENTS CO₂

24 456
VOITURES DE MOINS
SUR LES ROUTES
CHAQUE ANNÉE

IMMEUBLES ÉCOLOGIQUES

Étant déjà un chef de file au Canada en matière de projets LEED avec plus de 50 professionnels LEED agréés à notre service, nous avons en 2010 consolidé notre présence et notre équipe au niveau mondial en faisant l'acquisition de la société française Penicaud Green Building, laquelle possède 30 ans de savoir-faire dans le domaine des immeubles durables.

Notre portefeuille canadien, qui regroupe plus de 30 projets LEED terminés ou en cours, comprend le Child Development Centre de l'université de Calgary, un projet qui a obtenu la cote LEED la plus élevée au Canada en 2008. Voici d'autres projets en cours.

SOUTH HEALTH CAMPUS, CALGARY

Nous fournissons actuellement des services d'ingénierie et d'études de conception pour les systèmes mécaniques et électriques des immeubles du South Health Campus, bâtiment de 170 000 m² et de 260 lits qui vise la certification LEED Argent grâce aux mesures suivantes :

- ▶ Réduction de la pollution lumineuse extérieure et intérieure
- ▶ Réseau d'irrigation de l'aménagement paysager qui utilise 50 % moins d'eau et est alimenté à l'eau non potable
- ▶ Appareils sanitaires à haute efficacité
- ▶ Conformité au Code modèle national de l'énergie
- ▶ Élimination des CFC, des halons et des HCFC
- ▶ Optimisation du rendement énergétique grâce à la récupération de chaleur, à l'éclairage et aux contrôles efficaces ainsi qu'à d'autres stratégies
- ▶ Normes minimales pour la qualité de l'air intérieur durant et après la construction
- ▶ Maîtrise des sources internes de produits chimiques et de polluants, telles que les salles de photocopie à volume élevé
- ▶ Norme ASHRAE 55-2004 portant sur le confort thermique



REVITALISATION DU QUARTIER REGENT PARK DE TORONTO

Le quartier Regent Park occupe une superficie de 20 pâtés de maisons. Sa revitalisation permettra aux familles et aux aînés d'accéder à des logements à louer subventionnés et à des copropriétés. Le projet de 10 ans, qui comprend des immeubles de diverses hauteurs, respectera la norme LEED Or.

Nous avons conçu les systèmes mécaniques et électriques de tous les immeubles de la Phase I, y compris celui de One Oak (ci-dessus). Terminé en 2010, One Oak est un immeuble de 82 logements à loyers indexés sur le revenu, qui comporte une garderie et qui possède les caractéristiques suivantes :

- ▶ Un système central de chauffage et de réfrigération
- ▶ Des appareils sanitaires à faible débit
- ▶ Des luminaires éconergétiques branchés à des capteurs de présence
- ▶ Un système de récupération de chaleur partout
- ▶ Un système de refroidissement par une source naturelle dans les aires de commodités
- ▶ Un système d'immotique
- ▶ Dans certains immeubles, une récupération de chaleur par le drain de douche et une retenue des eaux pluviales aux fins d'irrigation

BOMA BEST (normes environnementales pour les immeubles) est le principal programme canadien de certification environnementale pour les immeubles commerciaux et un guide des pratiques exemplaires.

Le système **LEED** (Leadership in Energy & Environmental Design) est le système de certification des bâtiments écologiques reconnu mondialement et établi en 1998.

DES IMMEUBLES ÉCOLOGIQUES POUR UNE PLANÈTE PROPRE

Concevoir et construire des bâtiments durables est bien entendu l'objectif ultime. Mais que faire des constructions actuelles ? Selon les observations, les immeubles à bureaux consommeraient 33 % de l'énergie totale utilisée chaque année au Canada, ce qui représente un énorme potentiel en matière d'action positive pour nos collectivités.

SNC-Lavalin Opérations et maintenance veille à ce que les immeubles de ses clients soient exploités de façon plus efficace et durable. À titre de chef de file canadien en matière de services impartis, cette division détient un portefeuille de 9 000 immeubles dont la superficie dépasse 10 millions m², en plus de centrales électriques, d'autoroutes et de vaisseaux.

En informant et en éduquant les propriétaires d'immeubles, notre groupe de l'Exploitation technique, qui englobe notre Centre d'excellence en énergie, environnement, gestion d'actifs et durabilité, assure le soutien technique à l'aide de forums et de formations périodiques sous forme de téléconférences

et de webinaires. Voici quelques exemples de nos recommandations :

- ▶ Installation de panneaux solaires
- ▶ Étude des solutions de toits verts possibles
- ▶ Promotion de l'efficacité énergétique comme priorité pour toutes les équipes de projet
- ▶ Utilisation du calcul des coûts durant le cycle de vie
- ▶ Éducation des locataires en matière d'efficacité énergétique et de gérance environnementale
- ▶ Utilisation de la surveillance à distance pour faire le suivi de la consommation d'énergie

PROTÉGER NOTRE PLANÈTE



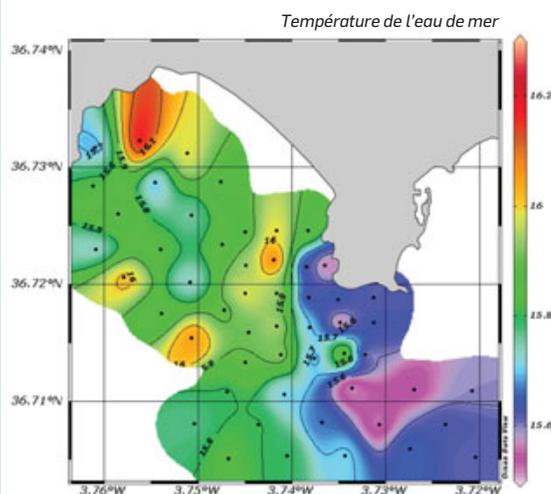
LE BUREAU DE DELHI AIDE À NETTOYER LA RIVIÈRE YAMUNA

En 2010, dans le contexte de l'initiative Meri Dilli, Meri Yamuna (ma Delhi, ma Yamuna), des membres de notre bureau de Delhi ont participé à un nettoyage de la rivière Yamuna, le plus important affluent du Gange. Ils se sont joints aux bénévoles d'ONG, à la communauté d'affaires et aux associations locales afin de s'engager à la restauration à long terme de la rivière Yamuna, l'une des rivières les plus polluées du monde. Celle-ci fournit 55 % de l'eau potable à Delhi et occupe une place particulière dans l'histoire spirituelle de l'Inde.

AIDER L'ESPAGNE À GÉRER SON LITTORAL

Le bureau espagnol de SNC-Lavalin a mis sur plusieurs projets réalisés pour les ministères gouvernementaux de ce pays au cours des dernières années pour lancer une étude sur les sources d'eau douce sous la mer, le long du littoral andalou. Cette étude nécessitera une évaluation des milieux côtiers et marins afin d'en arriver à un modèle de gestion améliorée des ressources, qui comprend la possibilité de fournir des quantités additionnelles d'eau potable à un coût inférieur à celui du dessalement. Ce modèle pourrait aussi être appliqué dans d'autres pays.

Dans les études précédentes réalisées pour les ministères, notre bureau de Madrid a cartographié des parties du littoral, étudié les milieux terrestres et marins, construit des récifs artificiels pour protéger les ressources en poissons et présenté un plan directeur pour le développement durable.



SURVEILLANCE ET PRODUCTION DE RAPPORTS

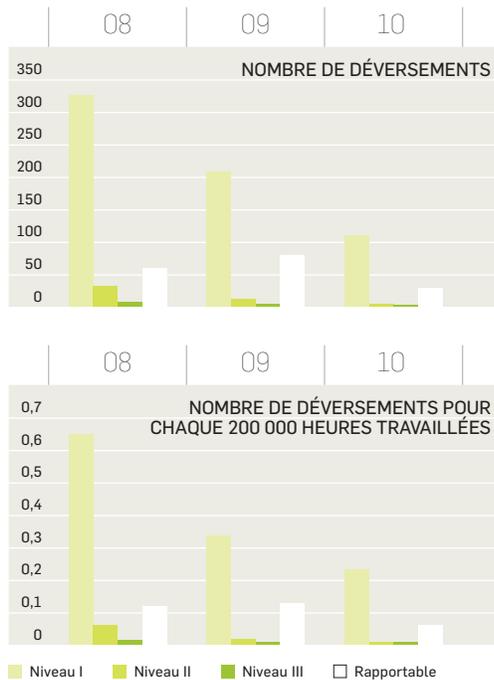
Depuis 2006, tous les chantiers de construction de SNC-Lavalin doivent déclarer à l'interne tous les incidents environnementaux de niveau I, II et III. En 2008, nous avons ajouté les « incidents à signaler » comme quatrième catégorie à déclarer à l'interne. L'incident à signaler est un incident dont les autorités réglementaires du pays où se situe le projet doivent être informées.

Même si SNC-Lavalin a vu le nombre global d'incidents environnementaux décroître au cours des trois dernières années (voir les tableaux), elle vise néanmoins à n'en avoir aucun de niveau III.

En 2010, il s'est produit un total de 117 incidents environnementaux, soit 0,245 accident par tranche de 200 000 heures travaillées. Ces incidents n'ont donné lieu ni à des amendes, ni à des poursuites environnementales. Notre objectif immédiat consiste à faire en sorte que tous les incidents de niveau I soient systématiquement déclarés; cependant, comme les directeurs de projets signalent eux-mêmes ces incidents, il se peut que certains ne soient pas enregistrés.

En vue d'éliminer complètement les incidents de niveau III, nous renforçons la formation de l'équipe d'accueil et d'intervention d'urgence sur chaque chantier de construction. Nous consoliderons aussi la formation et l'information fournie aux sous-traitants afin que ceux-ci soient plus responsabilisés en matière d'incidents environnementaux.

SNC-LAVALIN RESPECTE LES LOIS ET LES RÈGLEMENTS DU PAYS EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT PARTOUT OÙ ELLE ŒUVRE, ET ELLE VISE À NE PAS FAIRE L'OBJET DE MESURES COERCITIVES. CET OBJECTIF A ÉTÉ ATTEINT EN 2010 PUISQUE NOUS N'AVONS FAIT L'OBJET D'AUCUNE SANCTION, NI ADMINISTRATIVE NI PÉNALE, POUR AVOIR ENFREINT DES LOIS ET RÈGLEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET QU'AUCUNE AMENDE OU SANCTION NON PÉCUNIAIRE NE NOUS A ÉTÉ IMPOSÉE.



GÉRER LES DÉCHETS

En aidant les clients à mettre en place et à gérer des programmes de gestion du recyclage et des déchets solides, nous contribuons à détourner les déchets des lieux d'enfouissement.

Le tableau ci-dessous indique la quantité estimative de déchets détournés par quelques-uns de nos plus importants clients du secteur immobilier entre 2007 et 2010. Les 47 000 tonnes de déchets équivalent à ce qui suit :

- ▶ plus de 1,2 million de sacs de déchets
- ▶ 5 197 camions à ordures de moins sur les routes

DÉCHETS DÉTOURNÉS DES LIEUX D'ENFOUISSEMENT



	NIVEAU 1 INCIDENTS BÉNINS	NIVEAU 2 INCIDENTS GRAVES	NIVEAU 3 INCIDENTS TRÈS GRAVES	DÉVERSEMENTS À SIGNALER
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aucun risque de contamination des zones sensibles ▶ Nettoyage au moyen de la trousse disponible sur place 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Risque de contamination de zones sensibles ▶ Nettoyage au moyen de la trousse disponible sur place ou en faisant appel à des ressources externes spécialisées (excavation, pompage, etc.) ▶ Dans le périmètre des installations du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contamination touchant des zones sensibles ▶ Nettoyage par des ressources externes spécialisées (excavation, pompage, etc.) ▶ Décontamination nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Accidents devant être signalés aux autorités réglementaires
DÉVERSEMENT D'HYDROCARBURES	▶ Quantité < 25 litres	▶ Quantité > 25 litres < 100 litres	▶ Quantité > 100 litres	

QUALITÉ



NOUS VEILLONS
WE CARE

NOUS VEILLONS À LA QUALITÉ DE NOTRE TRAVAIL ET NOUS NOUS ENGAGEONS PLEINEMENT À OFFRIR L'EXCELLENCE SANS COMPROMIS

La qualité de notre travail est un facteur déterminant dans notre croissance, et notre capacité continue d'apporter une valeur ajoutée à nos projets, de même qu'aux vies des parties prenantes. La qualité représente ce que nous sommes et constitue le fondement de notre réputation en tant qu'un des principaux groupes d'entreprises d'ingénierie et de construction au monde.

LA QUALITÉ DÉCOULE
DE L'APPLICATION
DU SAVOIR-FAIRE
ET DES NORMES
LES PLUS ÉLEVÉES
POUR ATTEINDRE
L'EXCELLENCE

La qualité de notre travail dépend ultimement de notre capacité à investir dans le capital humain. La façon dont nous apprenons les uns des autres et notre manière de donner de la formation et de favoriser un milieu d'apprentissage et d'enseignement continus auront toujours une incidence sur la qualité de notre travail.

COUP D'ŒIL RÉTROSPECTIF

En 1971, peu après l'achèvement du barrage à voûtes multiples Manic-5 dans le nord du Québec, le ministère de l'Industrie et du Commerce du Canada a décerné à SNC un Prix d'excellence pour sa conception de la structure du barrage, la plus grande du genre dans le monde. Le jury a déclaré que Manic-5 constituait une « démonstration remarquable de l'utilisation efficace du béton » et une « expression architecturale et structurelle attrayante ».



PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES ET DE STAGES RÉCOMPENSER L'EXCELLENCE ET RECRUTER LES MEILLEURS

Le Prix SNC-Lavalin est décerné dans le cadre d'un programme de bourses d'études et de stages en vertu duquel des étudiants de troisième année en génie se voient accorder une bourse de 2 500 \$ et la chance d'acquérir une expérience concrète. Offert dans tout le Canada, aux États-Unis, au Chili, en France, en Belgique et en Égypte, ce programme est l'un des rares programmes d'embauche d'étudiants qui offre à la fois des bourses et des stages rémunérés.

En retour, les ingénieurs de SNC-Lavalin reçoivent de l'aide au travail et la satisfaction de transmettre leurs connaissances à la prochaine génération d'ingénieurs. Le recrutement d'étudiants représente une priorité clé, car il importe que le personnel chevronné puisse transmettre ses précieuses connaissances à la nouvelle génération.

Cette année, nous avons reçu plus de 200 candidatures d'étudiants provenant de 15 des 29 universités participantes; nous avons accueilli 15 étudiants en 2009 et 23 en 2010.

PARTENARIATS AVEC LES UNIVERSITÉS

En 2010, nous avons financé, en tout ou en partie, sept chaires de recherche dans quatre universités canadiennes. En plus des 205 000 \$ attribués à ces chaires de recherche, nous avons versé globalement 255 000 \$ à 12 universités pour des bourses d'études, le développement de facultés, le perfectionnement professionnel des étudiants, des programmes de stages et d'autres besoins universitaires. Parmi les chaires, on compte la Chaire d'études maghrébines Rabah-Bitat sur l'eau et le développement durable, en partenariat avec l'Université Laval. Avec plusieurs autres partenaires, SNC-Lavalin finance partiellement la Chaire de recherche industrielle CRSNG-École Polytechnique-UQAT en environnement et gestion des rejets miniers.

CHAIRE DE RECHERCHE JARISLOWSKY/ SNC-LAVALIN

Inaugurée en partenariat avec la Fondation Jarislawsky, la Chaire de recherche Jarislawsky/SNC-Lavalin en gestion de projets internationaux est la première du genre dans le monde. Établie à l'École Polytechnique de Montréal, cette chaire mènera des études de base et appliquées sur les exigences complexes que comporte la gestion de projets internationaux. On prévoit qu'elle consolidera la place de Montréal en tant que centre d'excellence en gestion de projets et s'appuiera sur les conseils et l'expérience du personnel de SNC-Lavalin afin de mettre au point les meilleures méthodologies possibles.



NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE
LA DIRECTION, PIERRE DUHAIME,
ENTOURÉ DES LAURÉATS 2010 DES
PRIX DU PROGRAMME DE BOURSES
D'ÉTUDES ET DE STAGES.

QUALITÉ

DONNER LE TON

CHEZ SNC-LAVALIN, LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT (R ET D) ONT UNE INCIDENCE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Grâce à des projets commerciaux et de collaboration avec les universités, nous effectuons de la R et D dans de nombreux domaines afin de faire face aux défis complexes en matière d'ingénierie et de développement durable.

Parmi nos plus récents et plus retentissants succès, on compte le Pavillon du Canada à l'Expo 2010 de Shanghai, en Chine, lequel a été conçu de concert avec le Cirque du Soleil et le gouvernement du Canada. Durant sa construction, nous l'avons doté de beaucoup de caractéristiques écologiques, notamment un système qui permet de fixer 4 000 m² de planches de cèdre rouge canadien au cadrage d'acier de l'édifice, ce qui facilite le désassemblage et la réutilisation, et un mur écologique de 15 m sur 40 m qui tenait lieu de filtre à air naturel. Voici d'autres exemples :



- ▶ SNC-Lavalin a mis au point deux outils de gestion de l'inventaire des émissions. Le premier gère les données sur les émissions provenant d'usines chimiques et pétrochimiques, et le second quantifie et qualifie les émissions, qu'elles soient gazeuses, liquides ou solides. L'an dernier, nous avons également mis au point une centrale de télésurveillance dont les données en temps réel sont accessibles sur Internet.
- ▶ Nous concevons régulièrement des outils novateurs pour mesurer la contamination et fournir des évaluations des risques environnementaux. Un équipement en cours de développement recueille des échantillons d'eau interstitielle à diverses profondeurs et des sédiments afin d'évaluer les risques auxquels sont exposés les organismes marins vivant dans les zones intertidales.
- ▶ Bien qu'on utilise depuis 20 ans des techniques de stabilisation ou de solidification (S/S) pour traiter les sols contaminés, nous nous efforçons toujours de mieux faire. SNC-Lavalin travaille avec l'École de technologie supérieure à étendre l'application des techniques de S/S à un plus vaste éventail de contaminants, puisque ces dernières permettent le traitement sur place des sols contaminés tout en réduisant l'impact environnemental.



LA LISTE DE RESEARCH INFOSOURCE NOUS CLASSE PARMIS LES 100 ENTREPRISES AYANT LE PLUS INVESTI EN R ET D CES TROIS DERNIÈRES ANNÉES.

L'UNE DES ENTREPRISES CANADIENNES À INVESTIR LE PLUS EN R ET D

Chaque année, SNC-Lavalin consacre quelque 30 millions de dollars à la R et D au Canada, de même que plusieurs millions dans ses bureaux outre-mer. Dans la liste de RESEARCH Infosource, SNC-Lavalin figure parmi les 100 entreprises ayant le plus investi en R et D depuis trois ans. Elle reçoit des crédits d'impôt pour une partie de la R et D qu'elle effectue, grâce à des programmes comme celui de la recherche scientifique et du développement expérimental (RS&DE) au Canada et du Crédit d'Impôt Recherche (CIR) en France, ainsi que par l'intermédiaire de programmes semblables en Espagne, en Belgique et en Australie.

INDÉPENDANCE ET TRANSPARENCE : À L'AVANT-GARDE DE LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Dans les années 1970, longtemps avant de devenir une entreprise publique en 1986 et bien avant que la gouvernance devienne le sujet de manchettes troublantes dans le monde entier, SNC-Lavalin faisait déjà la promotion de la bonne gouvernance. De fait, nous avons institué un conseil d'administration indépendant en 1977, à l'époque où même les entreprises cotées en bourse n'étaient pas tenues de le faire.

Afin de servir de façon optimale les intérêts des actionnaires, et de toutes les parties prenantes, la gouvernance chez SNC-Lavalin a toujours été en avance sur son temps, guidée par les préceptes de l'indépendance et de la transparence.

- ▶ Depuis 2003, SNC-Lavalin a reçu à 15 reprises un prix pour la gouvernance d'entreprise et une première place au classement en matière de gouvernance.
- ▶ Chaque année, les cadres supérieurs sont à l'affût des pratiques exemplaires et présentent ces dernières au comité de régie d'entreprise du conseil, aux fins de leur adoption.
- ▶ D'autres pratiques novatrices comprennent des résumés d'une page pour chaque section importante de la circulaire d'information, une description détaillée du rôle du conseil sur le plan de la gouvernance de l'entreprise, une section qui indique le temps accordé par le conseil à chaque point à l'ordre du jour et une section concernant le temps passé par les administrateurs dans des séances auxquelles la direction n'assiste pas.

LE SYSTÈME PM+ EN TÊTE DES PRATIQUES EXEMPLAIRES

S'appuyant sur un siècle d'expérience dans le domaine de l'ingénierie, de l'approvisionnement, de la construction et de la gestion de projet, SNC-Lavalin a mis au point son propre système de pointe en gestion de projet, lequel donne à ses clients un avantage distinct.

Conçu pour être utilisé par tous les membres d'une équipe de projet, y compris les clients, les fournisseurs, les sous-traitants et les conseillers, le système PM+ fournit un accès sécuritaire et rapide à des renseignements indispensables, lorsque ces derniers sont nécessaires. Dans le monde entier, il y a peu d'équivalents d'un tel outil de gestion et de production de rapports aussi pratique et puissant. SNC-Lavalin s'est engagée à ce que le système PM+ évolue en fonction des meilleures pratiques commerciales et continue à servir les intérêts de ses clients.



QUALITÉ CERTIFIÉE

SNC-Lavalin détient les certifications suivantes :

35 CERTIFICATIONS
ISO 9001
EN GESTION
DE LA QUALITÉ

5 CERTIFICATIONS
ISO 14001
EN GESTION
ENVIRONNEMENTALE

3 CERTIFICATIONS
OSHAS 18001
EN SANTÉ ET
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

LA QUALITÉ À L'HONNEUR

Comme cela a toujours été, la qualité de notre travail continue de refléter la qualité de notre entreprise. Voilà pourquoi nous exprimons notre reconnaissance envers nos employés exceptionnels, célébrons ensemble l'excellence de leur travail, et apprenons d'eux.

**REMIS TOUS LES 18 MOIS
LORS DU SYMPOSIUM
INTERNATIONAL DE
L'ENTREPRISE, LES
PRIX D'EXCELLENCE
SNC-LAVALIN SOULIGNENT
LES RÉALISATIONS
REMARQUABLES DE NOS
ÉQUIPES DE PROJET.**

Nous avons présenté dans les pages précédentes les Prix d'excellence 2010 de SNC-Lavalin en Santé-sécurité et en Environnement. Voici les autres lauréats de 2010 :

- ▶ Ingénierie (grand projet) : projet de remplacement des générateurs de vapeur de la centrale Bruce A (Canada)
- ▶ Ingénierie (petit projet) : projet de charbon de Moolarben (Australie)
- ▶ Gestion de projet (grand projet) : aménagement du Sud-Ouest — Lignes à haute tension et postes électriques du sud de l'Alberta (Canada)
- ▶ Gestion de projet (petit projet) : pavillon du Canada — Expo 2010 (Chine)
- ▶ Opérations et maintenance : réseau Canada Line (Canada)



EN RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ

PRIX CANADIENS DU GÉNIE-CONSEIL

SNC-Lavalin a reçu trois prix, y compris le prestigieux Prix Schreyer récompensant la plus grande qualité technique, pour le projet de réseau de transport rapide Canada Line. SNC-Lavalin a également obtenu :

le **Prix International** : projet de barrage Taksebt pour le transfert d'eau, en Algérie;

le prix **Ressources naturelles, Industrie et Énergie** : remplacement des générateurs de vapeur CANDU de la centrale nucléaire Bruce A (tranches 1 et 2), Canada.

GRAND PRIX DE LA DÉCENNIE

L'Institut d'acier d'armature du Québec a remis à SNC-Lavalin trois prix pour des projets réalisés dans la région de Montréal :

le **Grand Prix de la décennie** (génie civil) pour le projet de prolongement de la ligne de métro 2 Est vers Laval;

le **Grand Prix de la décennie** (industriel) : Interquisa Silo Support Structure;

le **Grand Prix de la décennie** (génie civil) : projet d'agrandissement de l'aire de déchargement de l'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau.

ACCORD DE L'ANNÉE EN ÉLECTRICITÉ

Le projet Astoria Energy II a été désigné *Accord d'approvisionnement en électricité de l'année* aux Project Finance International Awards. Les groupes Énergie et Financement de projets de SNC-Lavalin ont supervisé les transactions, évaluées à plus de 1,5 milliard \$.



SNC-LAVALIN O&M NOMMÉE ENTREPRISE DE L'ANNÉE

L'Association de la construction du Québec a nommé SNC-Lavalin O&M *Entreprise de l'année 2010* pour la région métropolitaine de Montréal.

GRANDS PRIX DU GÉNIE-CONSEIL QUÉBÉCOIS

SNC-Lavalin a reçu un prix Léonard pour la conception d'un système de manutention des bagages à l'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau. Afin de satisfaire les nouvelles exigences du ministère de la Sécurité nationale des États-Unis (Homeland Security), le système est doté du premier processus de pré-douanement entièrement automatisé au monde. Cette méthode de suivi novatrice devrait devenir une référence dans le secteur aéroportuaire.

PRIX DE LA INTERNATIONAL PIPELINE & OFFSHORE CONTRACTORS ASSOCIATION

SNC-Lavalin Construction a été reconnue pour ses innovations et son leadership en matière de santé et de sécurité par la International Pipeline & Offshore Contractors Association. Le prix met à l'honneur notre outil de prévisions sur trois mois permettant la gestion et l'atténuation des risques en santé, sécurité et environnement afin d'améliorer les résultats en matière de sécurité. Conçu à l'interne, cet outil est le premier du genre dans l'industrie. Il permet aux utilisateurs de cerner les dangers et les risques importants pour les mois à venir et met l'accent sur les mesures de contrôle visant à éliminer et/ou minimiser les risques.

LE CONSEIL COMMERCIAL CANADA-CHINE, MÉDAILLÉ D'OR

Pour la réussite du projet du pavillon du Canada à l'Expo 2010 de Shanghai, en Chine, y compris un excellent dossier en matière de sécurité.

PRIX OR POUR LE FINANCEMENT DE PROJETS

Le Conseil canadien pour les partenariats public-privé a remis son prix Or 2010 au Centre universitaire de santé McGill (CUSM), au Groupe immobilier santé McGill (dont SNC-Lavalin fait partie) et à Infrastructure Québec pour le financement du nouveau Campus Glen du CUSM. Le campus a été réalisé en fonction des pratiques exemplaires LEED et BOMA BEST.

PRIX DE L'INSTITUT DES INGÉNIEURS DU CANADA POUR MANIC-5 (1960)



CEDAR BAYOU AWARD

Située à Houston, au Texas, SNC-Lavalin Engineers & Constructors (SLE&C) a acquis, au cours de la dernière décennie, une réputation d'excellence remarquable en matière de santé et de sécurité dans le secteur du pétrole et du gaz, en cherchant continuellement à améliorer ses pratiques.

SLE&C estime qu'une telle démarche lui a évité de se reposer sur ses lauriers malgré son excellent dossier, grâce à une souplesse et une concentration qui lui permettent de toujours définir de nouvelles pratiques exemplaires et adapter celles déjà existantes.

Au cours de 2010 uniquement, SLE&C a remporté le prix Cedar Bayou de la Houston Business Roundtable ainsi que la certification Star Contractor Safety du Voluntary Protection Program. L'unité d'exploitation met en œuvre un éventail d'outils pour continuer de s'améliorer, y compris le nouveau cours intitulé *Seven Essential HSE Skills and Competencies* (les sept aptitudes et compétences essentielles en SSE).

SNC-LAVALIN MINERCONSULT REMPORTE DEUX PRIX GOLDEN VALVE

L'équipe chargée des projets en génie mécanique et en informatisation des systèmes a terminé en première place dans la catégorie Animation et en troisième place dans la catégorie Discipline précise, toutes deux pour le projet d'usine d'enrichissement de minerai de fer Apolo, au Brésil.

EXCELLENCE EN MATIÈRE DE PRATIQUES DE DÉCLARATION DE LA RÉMUNÉRATION DES CADRES

SNC-Lavalin a reçu le prix Korn/Ferry Les Affaires pour l'excellence de ses pratiques en matière de déclaration de la rémunération des cadres. Parmi les éléments cités par le jury, on trouve la distribution équitable de l'enveloppe budgétaire totale et le lien direct entre la rémunération et le rendement.



SNC • LAVALIN

À PROPOS DE LA PRODUCTION DE CE RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

SNC-Lavalin reconnaît l'importance de contribuer à la sauvegarde de notre environnement en utilisant pour son rapport sur le développement durable un papier provenant de forêts bien gérées ou d'autres sources contrôlées certifiées conformément aux normes internationales du Forest Stewardship Council (FSC).

Ce rapport sur le développement durable est imprimé sur un papier accrédité *Choix environnemental* (EcoLogo) contenant 100 % de fibres recyclées postconsommation, désencré par un procédé sans chlore et fabriqué à partir de biogaz comme source d'énergie.

En limitant le nombre de copies de ce rapport à 6 000 et en encourageant l'utilisation de la version PDF, nous contribuons à protéger l'environnement.

MERCI Sincères remerciements à tous les membres de notre personnel qui ont accepté de paraître dans ce rapport sur le développement durable.

SIÈGE SOCIAL

455, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec) H2Z 1Z3, Canada
Tél. : 514-393-1000 Téléc. : 514-866-0795

www.snclavalin.com



Nous vous invitons à visiter notre site Internet www.snclavalin.com pour en apprendre davantage sur SNC-Lavalin. En plus de ce rapport sur le développement durable, SNC-Lavalin a produit deux rapports distincts pour l'année 2010 (rapport annuel et rapport financier). Tous ces documents peuvent être consultés sur notre site Internet ou commandés en communiquant avec la Société.